

ALGEMENE BEDRIJFSVOORWAARDEN

A ALGEMEEN

Artikel 1

Toepasselijkheid

1. Tenzij tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze voorwaarden van toepassing op alle offertes en/of door Top Movers Nederland B.V. en/of haar franchisenemers, hierna te noemen 'Top Movers' met haar opdrachtgevers gesloten overeenkomsten, waarbij Top Movers zich verplicht tot het verrichten van bedrijfsverhuizingen, het (doen) vervoeren, expeditie, het verlenen van bemiddeling, het (doen) opslaan van zaken, het leveren dan wel verhuren van roerende zaken en de levering van facilitaire diensten en/of onderhoud, dan wel tot welke andersoortige prestatie ook.
2. Onder 'opdrachtgever' wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met Top Movers een overeenkomst heeft afgesloten, dan wel wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenaam (erfgenamen).
3. Voorwaarden van de opdrachtgevers zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen anders is bepaald, niet van toepassing op de in lid 1 van dit artikel bedoelde offertes en overeenkomsten.
4. Opdrachtgever zal Top Movers vrijwaren voor aanspraken, hoe ook genaamd, van derden, tegenover welke derden Top Movers zich niet op het bepaalde in deze algemene bedrijfsvoorwaarden zou kunnen beroepen, voor zover die aanspraken zouden zijn uitgesloten, indien deze derden aan deze algemene bedrijfsvoorwaarden waren gehouden.
5. Tussen Top Movers en opdrachtgever staat vast, dat, indien eenmaal onder toepasselijkheid van deze voorwaarden is gecontracteerd, zij ook op daarop volgende aanbiedingen en overeenkomsten van toepassing zijn.
6. Indien Top Movers, in voorkomende gevallen, geen beroep doet op hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, betekent dat niet, dat Top Movers daarmee afstand heeft gedaan van haar recht om zich in een ander geval op deze bedrijfsvoorwaarden te beroepen.
7. Overigens is Top Movers steeds gerechtigd vooraf andere dan deze algemene voorwaarden op een bepaalde opdracht, werkzaamheid of andersoortige prestatie uitdrukkelijk van toepassing te verklaren.
8. Bij verschil tussen de gedeponeerde tekst van deze voorwaarden en teksten, die anderszins worden gedrukt, vertaald en/of verspreid, zal uitsluitend de gedeponeerde tekst gelden.
9. Al naar gelang de aard van de totale opdracht, werkzaamheden of andersoortige prestatie, dan wel van enig daarvan redelijkerwijze als zelfstandig deel te beschouwen gedeelte, gelden naast het algemene deel A van deze algemene voorwaarden de specifieke daarvoor geldende bepalingen zoals opgenomen in de delen B tot en met I van deze algemene voorwaarden, voor zover daarvan niet met zoveel woorden in dit hoofdstuk A wordt afgeweken.

Artikel 2

Offertes en tarieven/informatieverstrekking

1. Alle door Top Movers uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend. De prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, lonen, prijzen e.d. die gelden op de datum van de offerte c.q. van het aangaan van de overeenkomst c.q. van de feitelijke prestatie. Bij wijziging van één of meer van deze factoren, wijzigen de prijzen zich automatisch dienovereenkomstig en zijn bindend ook ten aanzien van nog lopende overeenkomsten, met dien verstande dat als de prijzen zich wijzigen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, aan opdrachtgever het recht toekomt de overeenkomst te ontbinden. Eén en ander tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In geval opdrachtgever gebruik maakt van dit recht tot ontbinding is opdrachtgever verplicht het reeds gepresteerde per omgaande aan Top Movers te vergoeden.

2. De prijzen omvatten in ieder geval geen:
 - in- en uitklopgskosten;
 - B.T.W.;
 - heffingen;
 - invoerrechten;
 - voorschotprovisie;
 - wegenbelastingen, andere dan de gebruikelijke Nederlandse wegenbelastingen van welke aard dan ook, daaronder begrepen Maut;
 - tunnel-, pont, tol- en ferrykosten;
 - kosten verbonden aan het opmaken van douane- en/of andere documenten;
 - dieselolietoeslagen;
 - toeslagen voor extra laad- en/of losadressen;
 - op- en/of overslagkosten;
 - verzekeringen;
 - administratiekosten,welke afzonderlijk in rekening worden gebracht.
3. De prijzen zijn berekend op goed te bereiken, respectievelijk te berijden, plaatsen. Blijkt tijdens de uitvoering van de opdracht, dat de bereikbaarheid niet goed is, dan heeft Top Movers het recht alle daardoor ontstane extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Top Movers aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn of kunnen zijn, voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan Top Movers wordt verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Top Movers zijn verstrekt, heeft Top Movers het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 3

Uitvoering

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, worden alle opdrachten uitgevoerd in een door Top Movers te bepalen volgorde, waarbij de capaciteit van het aan Top Movers ter beschikking staande apparaat en de graad van de bezetting daarvan mede bepalend zijn voor het tijdstip van aanvang en voltooiing van de opdrachten. Top Movers is vrij in de wijze van uitvoering van de opdrachten, tenzij bepaaldelijk daaromtrent iets nader schriftelijk is overeengekomen.
2. Top Movers is gehouden instructies aan opdrachtgever te vragen, indien er zich onregelmatigheden tijdens de werkzaamheden voordoen, die de uitvoering van één en ander beletten, dan wel waardoor de werkzaamheden niet meer conform de gegeven opdracht kunnen worden uitgevoerd. De kosten, verband houdende met het vragen van instructies en/of de kosten van uitvoering van de instructies, zullen door opdrachtgever aan Top Movers worden vergoed.

Artikel 4

Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: 'alle omstandigheden die Top Movers redelijkerwijze niet heeft kunnen vermijden en waarvan zij de gevolgen redelijkerwijze niet heeft kunnen verhinderen'.

2. In geval van overmacht blijft de overeenkomst van kracht en worden de verplichtingen van Top Movers voor de duur van de overmacht opgeschort.
3. Alle extra kosten veroorzaakt door overmacht, zoals onder meer transport- en/of opslagkosten, pakhuis- en/of terreinhuur, assurantie, uitslag en dergelijke, komen ten laste van de opdrachtgever en dienen op eerste verzoek aan Top Movers te worden voldaan.
4. Voor zoveel Top Movers ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Top Movers gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

Artikel 5

Algemene aansprakelijkheidsuitsluitingen en –beperkingen en vrijwaring

In sub B tot en met J zijn per specifieke activiteit aansprakelijkheidsuitsluitingen en -beperkingen opgenomen.

- 5.1 Tenzij in deze algemene voorwaarden anders mocht zijn bepaald, is alle aansprakelijkheid van Top Movers voor schade die mocht ontstaan bij de uitvoering van enige opdracht, uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Top Movers, in welk geval de aansprakelijkheid is beperkt tot ten hoogste het bedrag van de door Top Movers geleverde of te leveren prestatie. Indirecte schade, zoals bedrijfsschade, winstderving, en ook de aansprakelijkheid van opdrachtgever jegens derden is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.2. De Opdrachtgever vrijwaart Top Movers voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Top Movers toerekenbaar is. Indien Top Movers uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Top Movers zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Top Movers, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Top Movers en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 6

1. Top Movers is niet aansprakelijk voor schade, vermissing en/of kosten, hoe ook genaamd en/of ontstaan, indien een opdrachtgever dan wel enige andere derde, al dan niet tegen vergoeding:
 - a. gebruik maakt van het materieel en/of personeel van Top Movers;
 - b. Top Movers verzoekt bepaalde werkzaamheden, welke werkzaamheden geen onderdeel uitmaken van de eventuele reeds gesloten overeenkomsten, te verrichten en Top Movers ter zake volgens instructie gegeven door of vanwege opdrachtgever en/of die andere derde heeft gehandeld;
 - c. een al dan niet beladen vrachtauto of getrokken voertuig dan wel zaken parkeert of stalt op één van de terreinen van Top Movers. Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade en/of kosten, die uit het stallen of parkeren voortvloeien. Opdrachtgever vrijwaart Top Movers ter zake van aanspraken van derden, bijvoorbeeld in het kader van verontreiniging.

2. Top Movers is niet aansprakelijk ter zake van aanspraken in verband met schade en/of kosten, veroorzaakt door, opgetreden bij of voortvloeiend uit atoomkernreacties, rellen en/of terrorisme.
3. Top Movers is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten hoe ook genaamd, indien deze schade en/of kosten voortvloeien uit diensten, werkzaamheden en/of leveringen welke om niet zijn geschied, tenzij opdrachtgever aantoonst dat de schade is en/of kosten zijn ontstaan ten gevolge van opzet dan wel met opzet gelijk te stellen grove schuld van Top Movers.
4. Top Movers bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens opdrachtgever dan wel enige derde kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet-ondergeschikten voor wier gedragingen Top Movers ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.
5. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Top Movers ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.
- 6.a Indien Top Movers in opdracht van opdrachtgever (buitenlandse) cheques ontvangt van derden, is Top Movers niet aansprakelijk voor de gevolgen van de oninbaarheid van deze cheques, tenzij opdrachtgever aantoonst, dat de schade en/of kosten zijn ontstaan ten gevolge van opzet dan wel met opzet gelijk te stellen grove fouten van de zijde van Top Movers. Indien Top Movers aansprakelijk mocht zijn zal de aansprakelijkheid zijn beperkt tot een bedrag van maximaal € 5.000,-- (zegge: vijfduizend euro) per gebeurtenis c.q. per reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak.
- 6.b Indien Top Movers cheques van derden in opdracht van opdrachtgever heeft ontvangen en deze verloren of beschadigd raken, is Top Movers niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade, tenzij opdrachtgever aantoonst, dat de schade en/of kosten zijn ontstaan ten gevolge van opzet dan wel met opzet gelijk te stellen grove schuld van de zijde van Top Movers. Indien Top Movers aansprakelijk mocht zijn zal onze aansprakelijkheid zijn beperkt tot een bedrag van maximaal € 5.000,-- (zegge: vijfduizend euro) per gebeurtenis c.q. reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak.
7. Opdrachtgever vrijwaart Top Movers voor elke aanspraak van één haar werknemers, van de werknemers van opdrachtgever, een gewezen werknemer van opdrachtgever, dan wel een derde voor schade die een gevolg is van een of meerdere van de navolgende omstandigheden:
 - onvoldoende of onjuiste verpakking;
 - de onjuiste tenaamstelling; onjuist opschrift;
 - onjuiste vermelding van de eigenschappen;
 - de verpakking;
 - verpakkingswijze;
 - aanvoerwijze;
 - of enige andere hoedanigheidvan door of namens opdrachtgever aan Top Movers toevertrouwde producten.
8. Opdrachtgever is, ten aanzien van het gevaar verbonden aan gevaarlijke stoffen aansprakelijk, voor alle schade ontstaan door of verband houdend met door of namens opdrachtgever aan Top Movers toevertrouwde producten.
9. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade ontstaan door of verband houdend met aanwezigheid van stoffen die schadelijk zijn, die zich bevinden in de in opdracht van opdrachtgever te lossen of te behandelen zeecontainers of laadbakken of in de producten of de verpakking van de producten van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Top Movers van aanspraken van derden hoe ook genaamd of ontstaan.
10. Tijden van aankomst c.q. van aflevering worden door Top Movers niet gegarandeerd, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
11. Indien door Top Movers ingeschakelde derden, waaronder vervoerders, weigeren voor

stukstal, gewicht en/of dergelijke te tekenen, is Top Movers voor de gevolgen daarvan niet verantwoordelijk.

Artikel 7

Eigendomsvoorbehoud

- 1.a Top Movers heeft, indien grond bestaat om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen, het recht te verlangen dat deze op eerste verzoek terstond genoegzame en in de door haar gewenste vorm zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, in het bijzonder de betaling van de overeengekomen prijs. Niet-voldoening aan een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning geeft Top Movers het recht hetzij de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.
- 1.b Top Movers behoudt de eigendom van de door haar geleverde zaken voor, zolang de opdrachtgever niet geheel heeft voldaan aan alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, de vergoeding van vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst door de opdrachtgever daaronder uitdrukkelijk begrepen. Tot dat moment worden de geleverde zaken geacht door Top Movers aan opdrachtgever om niet in bewaring te zijn gegeven.
- 1.c Indien opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van enige op hem rustende verplichting, is Top Movers gerechtigd de haar toebehorende zaken op kosten van de opdrachtgever zelf terug te halen van de plaats waar zij zich bevinden. Alle kosten en/of schades, vallende op en/of veroorzaakt door de zaken gedurende de periode dat zij zich onder de opdrachtgever bevonden, komen voor diens rekening en risico. Opdrachtgever is verplicht medewerking te verlenen, indien Top Movers van de terughaalbevoegdheid gebruik wenst te maken, op straffe van een boete van 10% van het factuurbedrag.
- 1.d Indien en zolang Top Movers nog eigenaar is van de aan de opdrachtgever geleverde/nog te leveren zaken, zal de opdrachtgever Top Movers onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer genoemde zaken in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins door derden aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) genoemde zaken. Bovendien zal de opdrachtgever Top Movers op diens eerste verzoek mededelen waar genoemde zaken zich bevinden.
- 1.e Opdrachtgever staat ervoor in dat een beslag op genoemde zaken zo spoedig mogelijk wordt opgeheven. Bij (dreigend) beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement aan de kant van de opdrachtgever, zal de opdrachtgever de met beslag dreigende derde, de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator onmiddellijk wijzen op de (eigendoms)rechten van Top Movers.
2. Voorts verleent opdrachtgever Top Movers reeds nu, voor het geval de zaken niet bij aflevering betaald worden, onherroepelijke volmacht tot het vestigen van een pandrecht op die zaken en zal Top Movers opdrachtgever desgevraagd mededeling doen van de aard en het bedrag van de vorderingen waarvoor het verpande tot zekerheid strekt.
3. In geval opdrachtgever de overeengekomen prijs nog niet heeft voldaan en opdrachtgever de desbetreffende zaken aan een derde heeft verkocht en geleverd dan verleent opdrachtgever Top Movers reeds nu voor dat geval onherroepelijke volmacht en verschaft opdrachtgever Top Movers alle noodzakelijke informatie, zulks op straffe van een boete ter grootte van tenminste het desbetreffende factuurbedrag, tot het vestigen van een pandrecht op die vordering op die derde en zal Top Movers opdrachtgever desgevraagd mededeling doen van de aard en het bedrag van de vorderingen waarvoor het verpande tot zekerheid strekt.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan de desbetreffende zaken te vermengen met andere zaken.

Artikel 8

Verzekering

1. Verzekering van welke aard dan ook wordt slechts voor rekening en risico van opdrachtgever en uitsluitend na schriftelijke opdracht verzorgd. De opdracht tot verzekeren dient nauwkeurig de risico's te bevatten, waar tegen verzekerd dient te worden, aangezien anders de opdracht als niet gegeven, respectievelijk niet aanvaard wordt geacht. Opgaaf der waarde alleen is niet voldoende. Top Movers is echter steeds gerechtigd een opdracht tot verzekering om gewichtige redenen te weigeren. Top Movers is niet verantwoordelijk voor de goedheid van de verzekeraar.
2. Top Movers is, wanneer zij bij de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van bokken en dergelijke werktuigen, gerechtigd voor rekening van de opdrachtgever een verzekering te sluiten, die de risico's dekt die voor Top Movers uit het gebruik van deze werktuigen voortvloeien.
3. Opdrachtgever is verplicht de verzekeringspremies op eerste verzoek van Top Movers te voldoen.
4. Indien de verzekeringsmaatschappij weigert de desbetreffende verzekeringsovereenkomst te sluiten zal Top Movers opdrachtgever onmiddellijk informeren.

Artikel 9

Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Top Movers is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Top Movers ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Top Movers kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Top Movers bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Top Movers kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden op voornoemde gronden zijn de vorderingen van Top Movers op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Top Movers de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Top Movers tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Top Movers gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Top Movers gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Top Movers, zal Top Movers in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Top Movers extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Top Movers anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging -indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven- ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Top Movers vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Top Movers op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 10

Betalingscondities en zekerheden

1. Op de betaling van de facturen ter zake de aan Top Movers opgedragen werkzaamheden en de door Top Movers geleverde zaken c.q. door Top Movers verrichte diensten, is het in dit artikel bepaalde van toepassing.
2. Opdrachtgever is, tenzij daaromtrent uitdrukkelijk anders is overeengekomen, verplicht het door hem verschuldigde op de navolgende wijze te betalen:
 - a. 30% van het overeengekomen bedrag voordat de uitvoering van de desbetreffende werkzaamheden plaatsvindt;
 - b. 60% van het overeengekomen bedrag bij oplevering van de desbetreffende werkzaamheden;
 - c. 10% van het overeengekomen bedrag binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Tenzij reclames Top Movers binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk hebben bereikt, staat haar factuur onbetwist en bindend vast.
- 4.a Opdrachtgever is, tenzij anders bepaald of overeengekomen, verplicht het door hem verschuldigde binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.
- 4.b Indien betaling niet binnen deze of de overeengekomen termijn is geschied, is opdrachtgever verplicht naast de hoofdsom de wettelijke rente ex artikel 6: 119a van het Burgerlijk Wetboek aan Top Movers te betalen.
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd verrekening toe te passen ten aanzien van bedragen, welke Top Movers, krachtens enige met hem gesloten overeenkomst, aan hem in rekening brengt.
6. Wanneer Top Movers bij niet tijdige betaling door opdrachtgever tot incasso langs gerechtelijke weg of andere weg overgaat, zullen alle door haar reeds gemaakte en/of nog te

maken kosten, alsmede die welke daarmee verband houden -waaronder begrepen de buitengerechtigke incassokosten, zijnde minimaal 15% over de hoofdsom- ten laste van opdrachtgever komen, onverminderd het in lid 4b van dit artikel bepaalde.

7. Top Movers is gerechtigd goederen, gelden en documenten -deze laatste in de ruimste zin des woords- jegens een ieder, die daarvan afgifte verlangt, terug te houden voor rekening en risico van opdrachtgever en/of eigenaar tot alle opeisbare vorderingen zijn voldaan of wel bij doorzending der zaken het verschuldigde bedrag onder rembours te ontvangen en te verrekenen.
- 8a. Alle goederen, documenten en/of gelden, welke Top Movers uit welke hoofde en met welke bestemming dan ook onder zich heeft en/of zal krijgen, strekken Top Movers tot vuistpand voor alle vorderingen, welke Top Movers ten laste van opdrachtgever of van de eigenaar heeft of mocht krijgen.
- 8b. Bij niet-voldoening van de vordering geschiedt de verkoop van het vuistpand op de bij de wet bepaalde wijze of -indien daaromtrent overeenstemming bestaat- onderhands.
- 8c. Top Movers kan het vuistpand desgevraagd doen vervangen door een uitsluitend ter beoordeling van Top Movers staande andere gelijkwaardige zekerheid.
9. Opdrachtgever kan zich nimmer tegenover Top Movers beroepen op hem, ten aanzien van vorige opdrachten, al dan niet uitdrukkelijk verleend uitstel van betaling.
10. Indien Top Movers op verzoek van opdrachtgever kosten ter zake van de verrichte werkzaamheden en overige op de zaken drukkende kosten in rekening brengt bij de geadresseerde en/of een derde, blijft opdrachtgever tot betaling van deze bedragen verplicht, indien de geadresseerde of de derde deze op eerste aanmaning niet voldeed.
11. Indien bij afrekening geschil ontstaat over het door opdrachtgever verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is opdrachtgever verplicht, het gedeelte over welks verschuldigdheid partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door hem betwiste gedeelte, waarvan het verschuldigde bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.

Artikel 11

Geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Top Movers en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle op een overeenkomst met Top Movers gegronde of met die overeenkomst verband houdende rechtsovereenkomsten verjaren door het enkele verloop van een jaar.
3. Elke vordering jegens Top Movers vervalt door het enkele verloop van 15 maanden.

B BEDRIJFSVERHUIZINGEN

Naast het algemene deel A van deze Algemene Voorwaarden zijn de bepalingen, zoals hieronder opgenomen in onderdeel B, de artikelen 12 tot en met 21, van toepassing op Bedrijfsverhuizingen.

Artikel 12

Definities

In deze paragraaf 'Bedrijfsverhuizingen' wordt verstaan onder:

- **Bedrijf:** iedere onderneming of instelling al dan niet zelfstandig gevestigd met of zonder winstoogmerk;
- **Bedrijfsverhuizing:** iedere overeenkomst tot verhuizing, zowel intern als extern, van zaken waartoe opdracht wordt gegeven door:
 - a. een rechtspersoon;
 - b. een natuurlijke persoon in de uitoefening van een bedrijf dan wel een zelfstandig beroep;
 - c. een (overheids)instelling;

- Opdrachtgever: de contractuele wederpartij van Top Movers;

- CMR: Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Genève 1956), zoals aangevuld door het protocol van 1978;
- Zaken: alle zaken die naar hun aard deel uitmaken van de inventaris van het bedrijf. Daartoe worden mede gerekend handelsvoorraden voor zover het transport daarvan uitsluitend geschiedt ingevolge de bedrijfsverhuizing en geen onderwerp vormt van een gesloten handelstransactie;
- Gevaarlijke stoffen: stoffen, waarvan de bijlagen A en B van de Europese Overeenkomst betreffende het internationale vervoer van goederen langs de weg (Trb. 1959, 171), daaronder begrepen de latere wijzigingen daarvan, het internationale vervoer over de weg verbieden of slechts onder bepaalde voorwaarden toelaten, met uitzondering van die stoffen of voorwerpen welke overeenkomstig de voorwaarden van sectie 1.1.3 worden vervoerd;
- Nevenwerkzaamheden: opgedragen werkzaamheden, niet overeengekomen bij het sluiten van de verhuisovereenkomst;
- Verhuisprijs: de financiële vergoeding voor de bedrijfsverhuizing;
- Inontvangstneming: het tijdstip waarop de zaken ter verpakking of (gedeeltelijke) demontage ter beschikking zijn gesteld dan wel ten vervoer ter beschikking zijn gesteld;
- Aflevering: het tijdstip waarop de zaken, na hen overeenkomstig artikel 5 lid 5 van deze voorwaarden te hebben uitgepakt of in elkaar gezet ter bestemming, op de daartoe mogelijksterwijs aangeduide plek zijn geplaatst;
- Vertraging: wanneer de zaken niet zijn afgeleverd binnen de bedongen termijn of bij gebreke van zulk een termijn, wanneer de werkelijke duur van de bedrijfsverhuizing meer tijd vergt dan een bekwaam bedrijfsverhuizer redelijkerwijs behoort te worden toegestaan.

Artikel 13

Werkingsfeer

1. Behoudens dwingend recht zijn op bedrijfsverhuizingen binnen Nederland de bepalingen van onderdeel B van deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. Op grensoverschrijdende bedrijfsverhuizingen is het CMR van toepassing, alsmede de met het CMR niet-strijdige bepalingen **onderdeel B van deze voorwaarden.**
3. Onverminderd het bepaalde in de leden 1 en 2 van dit artikel zijn, in aanvulling daarop de niet met deze voorwaarden strijdige bepalingen van Boek 8 titel 13 Afdeling 4 Verhuisovereenkomst Burgerlijk Wetboek, van toepassing en dit, in afwijking van het bepaalde in artikel 8:1170 lid 3 BW, ongeacht de aard van de te verhuizen zaken.

Artikel 14

Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever is verplicht:

1. vroegtijdig alle informatie en gegevens te verstrekken, waarvan hij weet dan wel behoort te weten dat zij voor Top Movers van belang zijn, aan de hand waarvan Top Movers zich een juist beeld kan vormen van de bedrijfsverhuizing qua volume, gewicht en de behandeling der zaken alsmede de tijdsduur. Top Movers is

gerechtigd de juistheid van de verstrekte gegevens te onderzoeken;

2. Top Movers schriftelijk in te lichten over het gewicht van zeer zware zaken zoals brandkasten en machines en de maximaal toegestane vloerbelasting van het pand waarin zo'n object moet worden geplaatst, alsmede de maximaal toegestane vloerbelasting van het traject waarover het object in het pand dient te worden verplaatst;
3. er voor zorg te dragen dat Top Movers vroegtijdig in het bezit is van alle gegevens en bescheiden inzake de voorgenomen bedrijfsverhuizing die van de zijde van de opdrachtgever ingevolge wettelijke voorschriften vereist zijn, zoals douanevoorschriften en voorschriften met betrekking tot het vervoer en de behandeling van gevaarlijke stoffen;
4. Top Movers te vrijwaren voor vorderingen van derden die het gevolg zijn van het niet nakomen van de verplichtingen van de opdrachtgever, die voortvloeien uit deze voorwaarden;
5. er voor zorg te dragen dat:
 - a. de te verhuizen zaken op de overeengekomen plaats en tijd aan Top Movers ter beschikking worden gesteld;
 - b. Top Movers een efficiënte uitvoering van de bedrijfsverhuizing mogelijk wordt gemaakt;
 - c. het ter bestemming achtergebleven en aan Top Movers toebehorend emballagemateriaal binnen de in de overeenkomst bepaalde termijn en bij afwezigheid daarvan binnen de termijn van één maand aan Top Movers wordt teruggezonden;
6. de extra kosten te vergoeden, indien een overeenkomstig artikel 16 sub b geplaatste zaak, op aanwijzing van de opdrachtgever moet worden herplaatst.

Artikel 15

Aansprakelijkheid van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever is, naast zijn wettelijke aansprakelijkheid op grond van de artikelen 6:170 en 6:171 BW, aansprakelijk voor de daden en nalatigheid van alle personen van wie hij zich voor de uitvoering van de bedrijfsverhuizing bedient, voor zover deze handelen in de uitoefening van hun werkzaamheden.
2. Indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen als vermeld in artikel 14 heeft voldaan, dient deze de hieruit voortvloeiende schade aan Top Movers te vergoeden.
3. Met inachtneming van het bepaalde in lid 2 van dit artikel kan Top Movers de bedrijfsverhuizingsovereenkomst opzeggen, indien de opdrachtgever in het geheel niet aan zijn verplichtingen, als vermeld in artikel 14 lid 5 sub a heeft voldaan. Deze opzegging mag pas plaatsvinden, nadat Top Movers de opdrachtgever schriftelijk een uiterste termijn heeft gesteld en de opdrachtgever bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien door het stellen van een dergelijke termijn de exploitatie van zijn bedrijf op onevenredige wijze zou worden verstoord, kan Top Movers ook zonder dat tot opzegging overgaan.
4. De opzegging krachtens het voorgaande lid geschiedt door schriftelijke kennisgeving en de overeenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst daarvan.
5. Indien de opdrachtgever op de overeengekomen plaats en tijd slechts een gedeelte van de te verhuizen zaken ter beschikking heeft gesteld, dient Top Movers op verzoek van de opdrachtgever de ter beschikking gestelde zaken te verhuizen tegen betaling van de reeds overeengekomen verhuisprijs onder aftrek van de door Top Movers bespaarde kosten.
6. Indien op verzoek van de opdrachtgever de verhuizing wordt uitgesteld of de verhuizingsovereenkomst anderszins wordt gewijzigd, dan moet de opdrachtgever Top Movers

schadeloos stellen voor alle noodzakelijke kosten en nadelen die feitelijk voortvloeien uit het uitstel of de wijziging van de verhuisovereenkomst. De gewenste wijziging moet voor Top Movers uitvoerbaar zijn en mag de bedrijfsvoering bij Top Movers niet verstoren.

7. Wordt in geval van uitstel van de verhuizing geen nieuwe termijn voor de verhuizing overeengekomen en duurt het uitstel als genoemd in lid 6 langer dan drie maanden, gerekend vanaf de oorspronkelijke verhuisdatum, dan wordt de overeenkomst als opgezegd beschouwd en gelden de bepalingen van artikel 21 van deze voorwaarden.
8. Indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichting als vermeld in artikel 14 lid 5 sub c heeft voldaan wordt de schade, in de zin van lid 2 van dit artikel, de nieuwwaarde van het emballagemateriaal geacht te zijn.

Artikel 16

Verplichtingen van Top Movers

Top Movers is verplicht:

- a. de te verhuizen zaken, met inachtneming van het bepaalde in sub e van dit artikel, op de overeengekomen plaats en tijd in ontvangst te nemen;
- b. de te verhuizen zaken ter bestemming af te leveren op de door de opdrachtgever aan te wijzen plaats en wel in de staat, waarin zij hem uit hoofde van het bepaalde in sub e van dit artikel ter verpakking of demontage, dan wel ten vervoer ter beschikking zijn gesteld;
- c. de te verhuizen zaken te laden en te lossen;
- d. een aangevangen bedrijfsverhuizing zonder vertraging te voltooien;
- e. indien zulks schriftelijk is overeengekomen, de zaken die, gelet op hun aard en/of de wijze van vervoer, uit elkaar genomen behoren te worden en/of ingepakt behoren te worden, uit elkaar te nemen en/of in te pakken en ter bestemming uit te pakken en/of in elkaar te zetten;
- f. tegen vergoeding van de daaruit voortvloeiende meerkosten alle nevenwerkzaamheden te verrichten tenzij hierdoor de exploitatie van zijn bedrijf op onevenredige wijze zou worden verstoord;
- g. de opdrachtgever te informeren over de wijze waarop de zaken ten vervoer moeten worden aangeboden;
- h. de opdrachtgever naar vermogen te informeren over de geldende douanevoorschriften en andere voor de uitvoering van de bedrijfsverhuizing te vervullen formaliteiten;
- i. het voor de bedrijfsverhuizing noodzakelijke emballagemateriaal ter beschikking te stellen, gedurende een periode van 5 werkdagen voor en 5 werkdagen na de bedrijfsverhuizing, tenzij anders is overeengekomen;
- j. redelijke zorg aan te wenden ten aanzien van de behandeling van de door hem ontvangen bescheiden, met dien verstande dat Top Movers niet gehouden is de nauwkeurigheid en de volledigheid van deze bescheiden te onderzoeken;
- k. instructies te vragen aan de opdrachtgever, indien om welke reden dan ook de uitvoering van de bedrijfsverhuizing onmogelijk is of wordt en bij gebreke van die instructies alle maatregelen te nemen die hij als zorgvuldig bedrijfsverhuizer in het belang van de opdrachtgever mag achten. De hieruit voortvloeiende meerkosten zijn voor rekening van degene aan wiens zijde de reden voor verhindering is opgekomen.
- l. op verzoek, voor rekening en ten behoeve van de opdrachtgever een afzonderlijke verzekering af te sluiten, die de risico's dekt, waarvoor Top Movers niet aansprakelijk is;
- m. de opdrachtgever te vrijwaren voor vorderingen van derden die het gevolg zijn van het niet nakomen van zijn verplichtingen, die voortvloeien uit deze voorwaarden, tenzij die aanspraken van derden redelijkerwijs niet toegerekend kunnen worden aan het niet nakomen door Top Movers van haar verplichtingen.

Artikel 17

De aansprakelijkheid van Top Movers

1. Bij niet nakomen van de op hem, uit hoofde van artikel 16 van deze voorwaarden rustende verplichtingen is de bedrijfsverhuizer, met inachtneming van het elders in dit artikel bepaalde en behoudens overmacht, voor de daarvoor ontstane schade aansprakelijk.
2. Top Movers kan niet om zich van zijn aansprakelijkheid uit hoofde van het voorgaande lid te ontheffen een beroep doen op:
 - a. de gebrekkigheid van het voertuig dat voor de bedrijfsverhuizing wordt gebezigd;
 - b. de gebrekkigheid van het materiaal, waarvan hij zich bedient, tenzij dit door de opdrachtgever te zijner beschikking is gesteld; onder materiaal wordt niet begrepen een schip, een luchtvaartuig of spoorwagon, waarop het voertuig, dat voor de bedrijfsverhuizing wordt gebezigd, zich bevindt;
 - c. de gebrekkigheid van steunpunten benut voor de bevestiging van hijswerktuigen;
 - d. enig door toedoen van derden, wier handelingen niet voor rekening van de opdrachtgever komen, aan de verhuisgoederen overkomen ongeval.
3. Onverminderd de leden 6 en 7 van dit artikel is Top Movers, die de op haar uit hoofde van de bedrijfsverhuizingsovereenkomst rustende verplichtingen niet nakomt, desalniettemin voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk, voor zover dit niet nakomen het gevolg is van de bijzondere risico's verbonden aan één of meer van de volgende omstandigheden:
 - a. het inpakken of uit elkaar nemen, dan wel het uitpakken of in elkaar zetten van verhuisgoederen door de opdrachtgever of met behulp van enige persoon of enig middel door de opdrachtgever daartoe uit eigener beweging ter beschikking gesteld;
 - b. de keuze door de opdrachtgever -hoewel Top Movers hem een andere mogelijkheid aan de hand deed- van een wijze van verpakking of uitvoering van de bedrijfsverhuizingsovereenkomst, die verschilt van wat voor de overeengekomen bedrijfsverhuizing gebruikelijk is;
 - c. de aanwezigheid onder de verhuisgoederen van zaken waarvoor Top Movers, indien hij op de hoogte was geweest van hun aanwezigheid en hun aard, bijzondere maatregelen zou hebben getroffen;
 - d. de aard of de staat van de verhuisgoederen zelf, die door met deze aard of staat zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging, zoals:
 - levende dieren;
 - het afsterven van planten;
 - geld, geldswaardige papieren, juwelen, uit edelmetaal vervaardigde of andere kostbare kleinodiën, tenzij de opdrachtgever hem de daar genoemde zaken afzonderlijk en onder opgave van hoeveelheid en waarde vóór het begin der bedrijfsverhuizing overhandigde;
 - het niet of niet goed functioneren van elektrische, elektronische of mechanische apparatuur;
 - beschadiging of verlies van persoonlijke eigendommen van de medewerkers van de opdrachtgever.
4. Wanneer Top Movers bewijst dat, gelet op de omstandigheden van het geval, het niet nakomen van de op haar uit hoofde van artikel 16, sub b en d, van deze voorwaarden rustende verplichtingen een gevolg heeft kunnen zijn van één of meer der in lid 3 van dit artikel genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit.
5. In geval van vertraging als bedoeld in artikel 16 sub d van deze voorwaarden is Top

Movers gehouden, indien de rechthebbende bewijst dat daardoor schade is ontstaan, voor deze schade een nader overeen te komen vergoeding te betalen, die niet meer zal bedragen dan de verhuisprijs.

6. Top Movers is, behoudens haar wettelijke aansprakelijkheid op grond van de artikelen 6:170 en 6:171 BW, aansprakelijk voor de daden en nalatigheid van alle personen, van wie zij zich voor de uitvoering van de bedrijfsverhuizing bedient, voor zover deze handelen in de uitoefening van hun werkzaamheden.
7. Top Movers is niet aansprakelijk voor de handelingen en verzuimen van andere dan de in lid 6 van dit artikel genoemde personen, die zich ten tijde van de bedrijfsverhuizing in het bedrijfspand bevinden, indien daardoor schade aan de zaken of vertraging in de uitvoering van de bedrijfsverhuizing ontstaat.
8. De schadevergoeding, die Top Movers verschuldigd is wegens het niet nakomen van de op haar uit hoofde van artikel 16 sub b van deze voorwaarden rustende verplichtingen, is beperkt:
 - a. in geval van een bedrijfsverhuizing uitsluitend binnen een gebouw tot een bedrag van € 50.000,-- (zegge: vijftigduizend euro);
 - b. in alle andere gevallen binnen Nederland tot een bedrag van € 50.000,-- (zegge: vijftigduizend euro) per wagenzending;
 - c. bij bedrijfsverhuizingen onderworpen aan het CMR-verdrag, is de aansprakelijkheid van Top Movers beperkt tot 8 1/3 SDR voor elk ontbrekend kilogram-bruto gewicht.
9. De opdrachtgever kan, mits Top Movers hierin toestemt en tegen betaling van een overeen te komen vergoeding, schriftelijk een waarde van de verhuisgoederen aangeven, die het maximum, vermeld in lid 8 van dit artikel, overschrijdt. In dat geval treedt het aangegeven bedrag in de plaats van dit maximum. Dit bedrag mag evenwel niet de werkelijke waarde van de zaken overschrijden.
10. Indien Top Movers niet voldoet aan haar verplichtingen, genoemd onder artikel 16 sub a, c, e en h kan de opdrachtgever de bedrijfsverhuisovereenkomst opzeggen, nadat hij Top Movers een uiterste termijn heeft gesteld en Top Movers na afloop daarvan nog steeds niet aan haar verplichtingen heeft voldaan.
11. Na opzegging is Top Movers verplicht de opdrachtgever de extra kosten te vergoeden, die deze bewijst door de opzegging te hebben gemaakt. Deze vergoeding belooft echter niet meer dan de overeengekomen verhuisprijs.
12. Indien Top Movers niet voldoet aan haar verplichtingen, genoemd onder artikel 16 sub f, i en j van deze voorwaarden dient Top Movers aan de opdrachtgever de schade te vergoeden die deze bewijst te hebben geleden. Deze vergoeding belooft echter niet meer dan de overeengekomen verhuisprijs.
13. Indien Top Movers niet voldoet aan haar verplichting, genoemd onder artikel 16 sub k, is Top Movers op dezelfde voet als een opdrachtnemer (artikel 7:400 e.v. Burgerlijk Wetboek) aansprakelijk voor de gevolgen van verlies of onjuiste behandeling van de bescheiden, die haar ter hand zijn gesteld. De door haar verschuldigde schadevergoeding mag evenwel die, verschuldigd in geval van verlies van de zaken, niet overschrijden.

Artikel 18

Schademelding

1. Indien de zaken met uiterlijk zichtbare schade of verlies door Top Movers worden afgeleverd zonder dat de opdrachtgever bij of dadelijk na aanneming van de zaak een schriftelijk voorbehoud, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis van Top Movers heeft gebracht, dan wordt Top Movers geacht de zaken in dezelfde staat te hebben afgeleverd als waarin zij hen heeft ontvangen.
2. Indien de schade of het verlies niet uiterlijk waarneembaar is en de opdrachtgever niet binnen één week na aanneming van de zaak een schriftelijk voorbehoud waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis van Top Movers

heeft gebracht, wordt Top Movers eveneens geacht de zaken in dezelfde staat te hebben afgeleverd als waarin zij hen heeft ontvangen.

3. De schadeaangifte dient schriftelijk plaats te vinden.

Artikel 19

Schadeherstel

1. Herstel van beschadigingen of vervanging van verloren gegane zaken mag pas dan plaatsvinden, als door of namens partijen overeenstemming is bereikt over het bedrag van de schade of oplossing voor de schade.
2. Wanneer ingevolge de bepalingen, zoals opgenomen in onderdeel B van deze voorwaarden een schadevergoeding voor geheel of gedeeltelijk vermissing of verlies van de zaken ten laste van Top Movers wordt gebracht, wordt deze schadevergoeding berekend met inachtneming van de waarde, welke de zaken zouden hebben gehad op het tijdstip waarop en ter plaatse waar ze hadden moeten worden afgeleverd. Bij bedrijfsverhuizingen, onderworpen aan het CMR, wordt de waarde van de zaken berekend naar de waarde van de zaken op de plaats en het tijdstip van de inontvangstneming door Top Movers.
3. De waarde van de zaken wordt vastgesteld volgens de beurskoers of, bij gebreke daarvan, volgens de gangbare marktprijs of, bij gebreke van één en ander, volgens de gebruikelijke waarde van zaken van dezelfde aard, kwaliteit of ouderdom.

Artikel 20

Rechthebbende

1. Uitsluitend de opdrachtgever of diens uitdrukkelijk gemachtigde heeft jegens Top Movers het recht op aflevering van de zaken overeenkomstig de op Top Movers rustende verplichtingen.

Artikel 21

Opzegging bedrijfsverhuisovereenkomst

1. Alvorens zaken ter beschikking van Top Movers zijn gesteld, is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Hij is verplicht aan Top Movers de overeengekomen verhuisprijs te voldoen, te verminderen met de door Top Movers bespaarde kosten.
2. Geschiedt de opzegging van de overeenkomst meer dan vijf werkdagen vóór de overeengekomen datum van aanvang van het transport, dan wordt het bedrag van de in lid 1 van dit artikel genoemde verhuisprijs verlaagd met 10% voor elke werkdag, waarmee de termijn van vijf werkdagen wordt vermeerderd, echter tot ten hoogste 50%.

C VERVOER

Naast het algemene deel A van deze Algemene Voorwaarden zijn de bepalingen, zoals hieronder opgenomen in onderdeel C, de artikelen 22 tot en met 45, van toepassing op Vervoer.

Artikel 22

Definities

In deze paragraaf 'Vervoer' wordt verstaan onder:

- Vervoerovereenkomst: de overeenkomst waarbij Top Movers zich jegens de afzender verbindt tot het vervoer van zaken over de weg;
- Afzender: de contractuele wederpartij van Top Movers. Vermelding van een afzender op de vrachtbrief houdt niet zonder meer in dat de aldus genoemde contractuele wederpartij van Top Movers is;
- Geadresseerde: degene die uit hoofde van de vervoersovereenkomst jegens Top Movers het recht heeft op aflevering van de

zaken;

- De vrachtbrief: het document opgemaakt in drie oorspronkelijke exemplaren waarvan een exemplaar (bewijs van ontvangst) bestemd is voor de afzender, een exemplaar (bewijs van aflevering) bestemd is voor Top Movers en een exemplaar bestemd is voor de geadresseerde;
- Hulppersonen: ondergeschikten van Top Movers alsmede personen van wier diensten Top Movers ter uitvoering van de vervoerovereenkomst gebruik maakt;
- Overmacht: omstandigheden, voor zover een zorgvuldig vervoerder deze niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een vervoerder de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen;
- Verdragingschade: vermogensschade ten gevolge van vertraagde aflevering van zaken;
- Schriftelijk: schriftelijk dan wel langs elektronische weg;
- BW: Burgerlijk Wetboek;
- CMR: het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Genève 1956), zoals aangevuld door het protocol van 1978;
- Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities: de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities, laatste versie, gedeponeerd door Stichting Vervoeradres ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam;
- Algemene Opslagvoorwaarden: de Algemene Opslagvoorwaarden, laatste versie, gedeponeerd door Stichting Vervoeradres ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam;

Artikel 23

Werkingsfeer

De bepalingen sub C van deze voorwaarden zijn van toepassing op de vervoerovereenkomst van zaken over de weg. Indien de CMR van toepassing is zijn deze voorwaarden aanvullend van toepassing.

Artikel 24

Elektronische berichten

1. Indien gegevens, waaronder die met betrekking tot de vrachtbrief, langs elektronische weg worden uitgewisseld, zullen partijen in geval van onderlinge geschillen de toelaatbaarheid van elektronische berichten als bewijsmiddel niet betwisten.
2. Elektronische berichten hebben dezelfde bewijskracht als geschriften, tenzij deze berichten niet op het tussen partijen overeengekomen formaat en niveau van beveiliging alsmede niet op de overeengekomen wijze zijn verzonden, opgeslagen en geregistreerd.

Artikel 25

Verplichtingen van de afzender; opzegging van de overeenkomst

1. De afzender is verplicht:
 - a. Top Movers omtrent de zaken alsmede omtrent de behandeling daarvan tijdig al die opgaven te doen, waartoe hij in staat is of behoort te zijn en waarvan hij weet of behoort te weten dat zij voor Top Movers van belang zijn, tenzij hij mag aannemen dat de vervoerder deze gegevens kent;

- b de overeengekomen zaken op de overeengekomen plaats, tijd en wijze en vergezeld van de volgens artikel 26 vereiste vrachtbrief en de door de wet van de zijde van de afzender overigens vereiste documenten ter beschikking van de vervoerder te stellen;
 - c elk te vervoeren collo duidelijk en doelmatig te adresseren en, indien hem zulks redelijkerwijs mogelijk is, de vereiste gegevens en adressen op of aan de colli of hun verpakking aan te brengen op zodanige wijze, dat zij in normale omstandigheden tot het einde van het vervoer leesbaar zullen blijven. De afzender kan met Top Movers schriftelijk overeenkomen dat de adressering van de colli wordt vervangen door een vermelding van cijfers, letters of andere symbolen;
 - d. het gezamenlijk gewicht van de te vervoeren zaken op de vrachtbrief te vermelden;
 - e. de overeengekomen zaken in of op het voertuig te laden, te stuwen en te doen lossen, tenzij partijen anders overeenkomen of uit de aard van het voorgenomen vervoer in aanmerking genomen de te vervoeren zaken en het ter beschikking gestelde voertuig, anders voortvloeit.
2. De afzender kan zich niet door een beroep op welke omstandigheid dan ook aan de in lid 1 onder a, b, c en d genoemde verplichtingen onttrekken en de afzender is verplicht Top Movers de schade te vergoeden die door het niet nakomen van genoemde verplichtingen ontstaat.
 3. Onverminderd het in lid 2 van dit artikel bepaalde kan Top Movers de overeenkomst zonder enige ingebrekestelling opzeggen, wanneer de afzender niet aan zijn in lid 1 onder a en b vermelde verplichtingen voldeed, doch dit slechts nadat zij de afzender schriftelijk een uiterste termijn heeft gesteld en de afzender bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichting heeft voldaan. Indien door het stellen van een dergelijke termijn de exploitatie van genoemde termijn de overeenkomst opzeggen. De afzender kan, indien hij niet aan zijn in lid 1 onder b vermelde verplichting voldeed, eveneens de overeenkomst opzeggen. Opzegging geschiedt door een schriftelijke kennisgeving en de overeenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst daarvan. Na opzegging is de afzender 75% van de overeengekomen vracht aan Top Movers verschuldigd zonder tot verdere schadevergoeding te zijn gehouden. Indien geen vracht is overeengekomen, geldt als zodanig de vracht volgens recht, respectievelijk gebruik, respectievelijk billijkheid.
 4. Eveneens kan de vervoerder de overeenkomst opzeggen, wanneer de belading en/of de stuwning gebrekkig is of wanneer er overbelading is, maar niet nadat de afzender in de gelegenheid is gesteld het gebrek of de overbelading ongedaan te maken. Indien de afzender weigert de gebrekkigheid van de belading en/of de stuwning of overbelading ongedaan te maken kan Top Movers de overeenkomst opzeggen, dan wel zelf de gebrekkigheid en/of de overbelading ongedaan maken. In beide gevallen is de afzender verplicht Top Movers een bedrag van € 500,- te betalen, tenzij Top Movers bewijst dat de daardoor geleden schade dit bedrag te boven gaat. Lid 3 van dit artikel is niet van toepassing.
 5. De afzender moet aan Top Movers de aan deze ter zake van overbelading opgelegde boete vergoeden, tenzij de vervoerder tekort geschoten is in zijn ingevolge artikel 30 leden 1 en 5 op hem rustende verplichtingen of de vervoerder de vervoersovereenkomst niet heeft opgezegd op grond van het vorige lid, onverminderd dienst beroep op kwade trouw van de afzender. Indien de afzender het bewijs kan overleggen van een beboeting voor overtreding van artikel 2.6 lid 2 uit de Wet Wegvervoer Goederen, dan vervalt deze bepaling.
 6. Onverminderd de overige leden van dit artikel, moet de afzender aan Top Movers de door deze geleden schade vergoeden voor zover deze het gevolg is van de omstandigheid, dat

het vervoer van de zaken van hogerhand geheel of ten dele verboden of beperkt is of zal worden. Deze aansprakelijkheid bestaat echter niet, indien de afzender bewijst dat dit verbod of deze beperking aan Top Movers bekend was of redelijkerwijs kon zijn bij het aangaan van de vervoerovereenkomst.

Artikel 26

De vrachtbrief

1. De afzender is verplicht bij de terbeschikkingstelling van zaken aan Top Movers een vrachtbrief te overhandigen, waarin vermeld staat dat deze Algemene Vervoercondities op de gesloten vervoerovereenkomst van toepassing zijn.
2. De afzender is verplicht de vrachtbrief volgens de daarop voorkomende aanwijzingen volledig en naar waarheid in te vullen en hij staat op het ogenblik van de terbeschikkingstelling van de zaken in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens.
3. Top Movers is verplicht zich als vervoerder op de haar door de afzender aangeboden vrachtbrief duidelijk kenbaar te maken en dit te ondertekenen en aan de afzender af te geven. Indien Top Movers dit verlangt is de afzender verplicht de vrachtbrief te ondertekenen. De ondertekening kan worden gedrukt of door een stempel dan wel enig ander kenmerk van oorsprong worden vervangen.
4. De vrachtbrief kan ook in de vorm van elektronische berichten worden opgemaakt overeenkomstig het tussen partijen overeengekomen formaat en niveau van beveiliging alsmede overeenkomstig de tussen partijen overeengekomen wijze van verzenden, opslaan en registreren.

Artikel 27

Bewijskracht van de vrachtbrief

1. Top Movers is verplicht bij de inontvangstneming van de zaken de juistheid van de vermelding van het aantal zaken op de vrachtbrief alsmede de uiterlijk goede staat van de zaken en hun verpakking te controleren en in geval van afwijking daarvan aantekening te maken op de vrachtbrief. Deze verplichting bestaat niet wanneer naar het oordeel van Top Movers daardoor aanmerkelijk zou worden vertraagd.
2. De vrachtbrief levert bewijs, behoudens tegenbewijs van de voorwaarden der vervoerovereenkomst en de partijen bij de vervoerovereenkomst, van de inontvangstneming van de zaken en hun verpakking in uiterlijk goede staat, van het gewicht en van het aantal zaken. Indien Top Movers geen redelijke middelen ter beschikking staan om de juistheid van vermeldingen bedoeld in het eerste lid te controleren, levert de vrachtbrief geen bewijs van die vermeldingen.

Artikel 28

Vrachtbetaling

1. De afzender is verplicht op het ogenblik dat hij de vrachtbrief overhandigt, dan wel op het ogenblik dat de zaken door Top Movers in ontvangst zijn genomen, de vracht en verdere op de zaken drukkende kosten te voldoen.
2. Indien ongefrankeerde zending is overeengekomen, is de geadresseerde bij de aflevering van de zaken door Top Movers verplicht de vracht, het uit anderen hoofde ter zake van het vervoer verschuldigde en verdere op de zaken drukkende kosten te voldoen. Indien hij deze op eerste aanmaning niet voldeed, is de afzender hoofdelijk met hem tot betaling verplicht. Indien de afzender bij ongefrankeerde verzending op de vrachtbrief heeft vermeld, dat zonder betaling van de vracht, van het uit anderen hoofde ter zake van het vervoer verschuldigde of van verder op de zaken drukkende kosten niet mag worden afgeleverd, moet Top Movers, indien geen betaling plaatsvindt, de afzender nadere instructies vragen die hij moet opvolgen, voor zover hem dit redelijkerwijs mogelijk is, tegen vergoeding van kosten, schade en eventueel betaling van een redelijke beloning, tenzij deze kosten door zijn schuld zijn ontstaan.
3. De vracht, het uit anderen hoofde ter zake van het vervoer verschuldigde en verder op de zaken rustende kosten, zijn ook verschuldigd indien de zaken niet, slechts ten delen,

beschadigd of met vertraging ter bestemming worden afgeleverd.

4. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van vracht, van het uit anderen hoofde ter zake van het vervoer verschuldigde of van verdere op de zaken drukkende kosten met vorderingen uit anderen hoofde is niet toegestaan.
5. Indien de afzender niet aan zijn in het onderhavige artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan, is Top Movers bevoegd het vertrek van het vervoermiddel op te schorten en als dan wordt de hierdoor voor hem ontstane schade als op de zaken drukkende kosten aangemerkt.

Artikel 29

Instructies van de afzender

1. De afzender is bevoegd de plaats van terbeschikkingstelling van de zaken te wijzigen, zichzelf of een ander als geadresseerde aan te wijzen, een gegeven aanduiding van de geadresseerde te wijzigen dan wel orders omtrent de aflevering te geven of de plaats van aflevering te wijzigen, mits deze instructies de normale bedrijfsvoering van Top Movers niet beletten. Instructies betreffende niet-aflevering die de persoon die deze moet uitvoeren, tijdig bereiken, moeten echter steeds worden uitgevoerd.
2. Instructies kunnen worden gegeven, ook nadat Top Movers de zaken in ontvangst heeft genomen.
3. De afzender is verplicht Top Movers de door het opvolgen van de instructies veroorzaakte schade en gemaakte kosten te vergoeden. Wanneer het voertuig ten gevolge van de gegeven instructies naar een niet eerder overeengekomen plaats is gereden, is de afzender verplicht, behalve vergoeding van geleden schade en gemaakte kosten, ook ter zake een redelijke vergoeding te voldoen.
4. Het recht tot het geven van instructies vervalt naarmate de geadresseerde op de losplaats de zaken aanneemt of de geadresseerde van Top Movers schadevergoeding verlangt omdat deze de zaken niet aflevert.

Artikel 30

Verplichtingen van Top Movers

1. Top Movers is verplicht de overeengekomen zaken op de overeengekomen plaats, tijd en wijze in ontvangst te nemen alsmede het laadvermogen van het voertuig aan de afzender mee te delen, tenzij aannemelijk is dat de afzender daarvan op de hoogte is.
2. Top Movers is verplicht ten vervoer ontvangen zaken ter bestemming af te leveren in de staat waarin zij deze heeft ontvangen.
3. Top Movers is verplicht de ten vervoer ontvangen zaken binnen een redelijke termijn ter bestemming af te leveren. Indien een termijn van aflevering schriftelijk is overeengekomen dient binnen deze termijn afgeleverd te worden.
4. Indien Top Movers aan de verplichting genoemd in lid 1 van dit artikel niet voldoet, kunnen beide partijen de overeenkomst met betrekking tot de zaken die Top Movers niet in ontvangst heeft genomen, opzeggen. De afzender kan dit echter slechts doen nadat hij Top Movers schriftelijk een uiterste termijn heeft gesteld en Top Movers bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichting heeft voldaan. De opzegging geschiedt door een schriftelijke mededeling aan de wederpartij en de overeenkomst eindigt op het ogenblik, waarop deze mededeling wordt ontvangen. Na opzegging is Top Movers verplicht aan de afzender de schade te vergoeden die deze door de opzegging heeft geleden. Deze schadevergoeding belooft echter niet meer dan tweemaal de vracht en de afzender is geen vracht verschuldigd.
5. Top Movers is verplicht de door of namens de afzender verrichte belading, stuwning en eventuele overbelading te controleren indien en voor zover de omstandigheden zulks toelaten. Indien zij van oordeel is dat de belading of stuwning gebrekkig is, is zij verplicht,

onverminderd het in artikel 25 lid 4 bepaalde, dit op de vrachtbrief aan te tekenen. Indien zij niet in staat of in de gelegenheid is aan haar controleplicht te voldoen, kan zij daarvan aantekening maken op de vrachtbrief.

6. Indien aflevering aan huis is overeengekomen, moet Top Movers de zaken bezorgen aan de deur van het adres, dat op de vrachtbrief is vermeld of aan de deur van een adres, dat haar in plaats daarvan –met inachtneming van artikel 29– tijdig door de afzender is opgegeven. Wanneer het adres niet via een verharde rijweg of anderszins redelijkerwijs bereikbaar is, moet afgeleverd worden op een plaats, die zo dicht mogelijk bij het oorspronkelijk opgegeven adres ligt.

Artikel 31

Aansprakelijkheid van Top Movers

1. Top Movers is, behoudens overmacht, aansprakelijk voor schade aan of verlies van de zaken en voor vertragingsschade voor zover Top Movers de in artikel 30 leden 2 en 3 genoemde verplichtingen niet is nagekomen.
2. Top Movers is voor de gedragingen van haar hulppersonen op gelijke wijze als voor eigen gedragingen aansprakelijk.
3. Top Movers kan niet om zich van haar aansprakelijkheid te ontheffen beroep doen op de gebrekkigheid van het voertuig of van het materiaal waarvan zij zich bedient, tenzij dit laatste door de afzender, de geadresseerde of de ontvanger te harer beschikking is gesteld. Onder materiaal wordt niet begrepen een schip of spoorwagon, waarop het voertuig zich bevindt.

Artikel 32

Bijzondere risico's

Onverminderd artikel 31 is Top Movers, die de op haar uit hoofde van de artikel 30 leden 2 en 3 rustende verplichtingen niet nakwam, desalniettemin voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk, voor zover dit niet nakomen het gevolg is van de bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:

- a. het vervoer van de zaken in een onoverdekt voertuig, wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen en op de vrachtbrief is vermeld;
- b. ontbreken of gebrekkigheid van de verpakking van de zaken die gelet op hun aard of de wijze van vervoer voldoende verpakt hadden moeten zijn;
- c. behandeling, lading, stuwing of lossing van de zaken door de afzender, de geadresseerde of personen, die voor rekening van de afzender of de geadresseerde handelen;
- d. de aard van bepaalde zaken zelf, die door met deze aard zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging, in het bijzonder door ontvlaming, ontploffing, smelting, breuk, corrosie, bederf, uitdroging, lekkage, normaal kwaliteitsverlies of optreden van ongedierte of knaagdieren;
- e. hitte, koude, temperatuurverschillen of vochtigheid van de lucht, doch slechts indien niet is overeengekomen dat het vervoer zal plaatsvinden met een voertuig speciaal ingericht om de zaken aan invloed daarvan te onttrekken;
- f. onvolledigheid of gebrekkigheid van de adressering, cijfers, letters of merken der colli;
- g. het feit dat het vervoer een levend dier betreft.

Artikel 33

Vermoeden van aansprakelijkheid bevrijdende omstandigheden

1. Wanneer Top Movers bewijst dat, gelet op de omstandigheden van het geval, het niet nakomen van de op haar uit hoofde van artikel 30 leden 2 en 3 rustende verplichtingen een gevolg heeft kunnen zijn van één of meer der in artikel 32 genoemde bijzondere

risico's, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit. Degene, die jegens Top Movers recht heeft op de zaken, kan evenwel bewijzen, dat dit niet nakomen geheel of gedeeltelijk niet door een van deze risico's is veroorzaakt.

2. Het hierboven genoemde vermoeden bestaat niet in het in artikel 32 onder a genoemde geval, indien zich een ongewoon groot tekort voordoet dan wel een ongewoon groot verlies van colli.
3. Indien in overeenstemming met het door partijen overeengekomen het vervoer plaatsvindt door middel van een voertuig, speciaal ingericht om de zaken te onttrekken aan de invloed van hitte, koude, temperatuurverschillen of vochtigheid van de lucht, kan Top Movers ter ontheffing van zijn aansprakelijkheid ten gevolge van deze invloed slechts een beroep doen op artikel 32 onder d indien zij bewijst, dat alle maatregelen waartoe zij, rekening houdende met de omstandigheden, verplicht was, zijn genomen met betrekking tot de keuze, het onderhoud en het gebruik van deze inrichtingen en dat zij zich heeft gericht naar de bijzondere instructies bedoeld in het vijfde lid van dit artikel.
4. Top Movers kan slechts beroep doen op artikel 32 onder g, indien zij bewijst dat alle maatregelen, waartoe zij normaliter, rekening houdende met de omstandigheden, verplicht was, zijn genomen en dat zij zich heeft gericht naar de bijzondere instructies bedoeld in het lid 5 van dit artikel .
5. De bijzondere instructies, bedoeld in het derde en het vierde lid van dit artikel, moeten aan Top Movers vóór de aanvang van het vervoer zijn gegeven, zij moet deze uitdrukkelijk hebben aanvaard en zij moeten, indien voor dit vervoer een vrachtbrief is afgegeven, daarop zijn vermeld. De enkele vermelding op de vrachtbrief levert te dezer zake geen bewijs op.

Artikel 34

Schadevergoeding

1. De schadevergoeding die Top Movers wegens het niet nakomen van de op haar uit hoofde van artikel 30 lid 2 rustende verplichting is verschuldigd, is beperkt tot een bedrag van € 3,40 per kilogram; voor andere schade dan schade ten gevolge van verlies van of schade aan de zaken, zoals gevolgschade, bedrijfsstilstand of immateriële schade, is Top Movers uit hoofde van de vervoerovereenkomst niet aansprakelijk.
2. Het aantal kilogrammen waarvan ter berekening van het in lid 1 genoemde bedrag wordt uitgegaan, is het op de vrachtbrief vermelde gewicht van de beschadigde of niet afgeleverde zaak.
3. Indien Top Movers aansprakelijk is doordat zij niet afleverde binnen de redelijke termijn als genoemd in artikel 30 lid 3, is de vertragingsschade beperkt tot eenmaal de vracht; indien de termijn, genoemd in artikel 30 lid 3, schriftelijk is overeengekomen, is de vertragingsschade beperkt tot tweemaal de vracht.
4. Expertisekosten, beredderingskosten en andere kosten die zijn gemaakt om de waarde van de beschadigde of verloren gegane dan wel met vertraging afgeleverde zaken vast te stellen en te realiseren, worden aangemerkt als een waardevermindering van die zaak.
5. Indien Top Movers aansprakelijk is, omdat zij een verplichting die op haar rust uit hoofde van de artikelen 8:1115 lid 2 en 8:1118 lid 3 BW dan wel van de artikelen 27 lid 1, 40 lid 4, 42 of 44 van deze condities, niet nakwam, zal een door haar ter zake verschuldigde schadevergoeding niet meer bedragen dan wat zij in geval van totaal verlies der betrokken zaken verschuldigd zou kunnen zijn.

Artikel 35

Opzet en bewuste roekeloosheid

Een handeling of een nalaten van wie ook, behalve van Top Movers zelf, geschied hetzij met het opzet de schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien, ontnemt Top Movers niet het recht zich op enige uitsluiting of beperking van haar aansprakelijkheid te beroepen.

Artikel 36**Kennisgeving van de schade**

1. Indien de zaken met uiterlijk zichtbare schade of verlies door Top Movers wordt afgeleverd zonder dat de geadresseerde bij of dadelijk na aanneming van de zaken een schriftelijk voorbehoud, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis van Top Movers heeft gebracht, wordt de vervoerder geacht de zaken in dezelfde staat te hebben afgeleverd als waarin hij deze heeft ontvangen.
2. Indien de schade of het verlies niet uiterlijk waarneembaar is en de geadresseerde niet binnen één week na aanneming van de zaken een schriftelijk voorbehoud, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis van Top Movers heeft gebracht, wordt Top Movers eveneens geacht de zaken in dezelfde staat te hebben afgeleverd als waarin zij deze heeft ontvangen.
3. Indien de zaken niet binnen een redelijke of overeengekomen termijn worden afgeleverd zonder dat de geadresseerde binnen één week na aanneming van de zaken een schriftelijk voorbehoud, waarin is aangegeven dat de zaken niet binnen die termijn zijn afgeleverd, ter kennis van Top Movers heeft gebracht, wordt Top Movers geacht de zaken binnen die termijn te hebben afgeleverd.

Artikel 37**Vorderingsrecht**

Zowel de afzender als de geadresseerde heeft jegens Top Movers het recht aflevering van zaken overeenkomstig de op Top Movers rustende verplichtingen te vorderen.

Artikel 38**Rembours**

1. Partijen kunnen overeenkomen, dat de zaken met een rembours zullen worden belast, dat echter niet hoger zal zijn dan de factuurwaarde der zaken. In dat geval mag Top Movers de zaken slechts afleveren tegen voorafgaande betaling van het rembours in contant geld, tenzij de afzender Top Movers heeft gemachtigd een andere wijze van betaling te accepteren.
2. Indien na kennisgeving van aankomst blijkt dat de geadresseerde het rembours niet overeenkomstig de door de afzender aan Top Movers voorgeschreven betalingswijze voldoet, moet Top Movers aan de afzender nadere instructies vragen. De kosten die samenhangen met het verzoek om instructies zijn voor rekening van de afzender. Top Movers moet de haar gegeven instructies opvolgen, voor zover haar dit redelijkerwijze mogelijk is, tegen vergoeding van kosten en eventueel betaling van een redelijke beloning, tenzij deze kosten door haar schuld zijn ontstaan. Indien de afzender instructies geeft, die inhouden, dat er in afwijking van eerder gegeven betalingsinstructies door Top Movers moet worden afgeleverd, moeten deze schriftelijk aan Top Movers worden gegeven. Bij gebreke van instructies is het bepaalde in artikel 42 overeenkomstig van toepassing.
3. Top Movers is verplicht, nadat een zending onder rembours is afgeleverd en de gelden aan haar zijn afgedragen, de desbetreffende rembours gelden onverwijld doch in ieder geval binnen twee weken aan de afzender af te dragen dan wel op diens bank- of girorekening over te doen schrijven.
4. De in lid 3 van dit artikel genoemde termijn van twee weken vangt aan op de dag, waarop de zaken zijn afgeleverd.
5. De geadresseerde, die ten tijde van de aflevering weet dat een bedrag als rembours op de zaken drukt, is verplicht aan Top Movers het door deze aan de afzender verschuldigde

bedrag te voldoen.

6. Indien de zaken zonder voorafgaande inning van het rembours zijn afgeleverd, is Top Movers verplicht aan de afzender de schade ten hoogste tot het bedrag van het rembours te vergoeden, tenzij zij bewijst dat er geen schuld van hem of van zijn ondergeschikten aanwezig was. Deze verplichting laat zijn recht op verhaal tegen de geadresseerde onverlet.
7. Verschuldigde remboursprovisie komt ten laste van de afzender.
8. Alle vorderingen tegen Top Movers uit hoofde van een remboursbeding verjaren door verloop van een jaar, te rekenen met de aanvang van de dag volgende op de dag waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd.

Artikel 39

Voorbehouden van Top Movers

Top Movers behoudt onder de toepassing van deze condities zich het recht voor:

- a. de zaken in of door middel van die vervoermiddelen te vervoeren, welke haar dienstig zullen voorkomen en de zaken zo nodig te bewaren in zodanige vervoermiddelen, bergruimten of opslagplaatsen, als zij zal goedvinden, onverschillig of deze vervoermiddelen, bergruimten of opslagplaatsen aan Top Movers of aan derden toebehoren;
- b. de te volgen route vrijelijk te bepalen, mitsdien ook van de gebruikelijke route af te wijken. Zij is tevens gerechtigd die plaatsen aan te doen, waarvan zij dit voor de uitoefening van haar bedrijf wenselijk acht.

Artikel 40

Verhinderung na inontvangstneming

1. Wanneer na het in ontvangst nemen van de zaken door Top Movers het vervoer redelijkerwijs niet of niet binnen redelijke tijd kan worden aangevangen, voortgezet of voltooid, is Top Movers verplicht zulks aan de afzender mede te delen. Vervoerder en afzender hebben alsdan de bevoegdheid de overeenkomst op te zeggen.
2. De opzegging geschiedt door een schriftelijke mededeling aan de wederpartij en de overeenkomst eindigt op het ogenblik, waarop deze mededeling wordt ontvangen.
3. Top Movers is niet verplicht voor het verdere vervoer naar de bestemmingsplaats zorg te dragen en is bevoegd de zaken te lossen en op te slaan op een daartoe geschikte plaats; de afzender is bevoegd de zaken tot zich te nemen. De in verband met de opzegging met betrekking tot de zaken gemaakte kosten komen, onder voorbehoud van lid 4 van dit artikel, ten laste van de afzender.
4. Behoudens overmacht is Top Movers verplicht de afzender de schade te vergoeden, die deze door de opzegging van de overeenkomst heeft geleden.

Artikel 41

Stapelvervoer; doorvervoer

1. Wanneer een deel van het vervoer, al dan niet na overlading van de zaken, geschiedt over de binnenwateren, wordt voor dat deel de aansprakelijkheid van Top Movers bepaald door de artikelen 9 en 13 van de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities.
2. Wanneer Top Movers zich, na aflevering van de door hem vervoerde zaken, verbindt tot het verder doen vervoeren van die zaken, handelt zij daarbij in hoedanigheid van expediteur en is haar aansprakelijkheid in die hoedanigheid beperkt tot € 3,40 per kilogram van de beschadigde of verloren zaken. Verdere schadevergoeding voor welke schade dan ook is niet verschuldigd.

Artikel 42

Opslag in geval van niet opkomen van de geadresseerde

1. Indien de geadresseerde na kennisgeving van aankomst van de zaken niet opkomt, indien hij het in ontvangst nemen van de zaken niet aanvangt, indien hij dit niet regelmatig en met bekwame spoed voortzet, indien hij weigert de zaken aan te nemen of voor ontvangst te tekenen, kunnen de zaken door Top Movers voor rekening en gevaar van de afzender op de door Top Movers met inachtneming van redelijke zorg te bepalen wijze en plaats worden opgeslagen –zo nodig ook in het vervoermiddel, waarin zij werden vervoerd– of gestald; Top Movers is verplicht de afzender op de hoogte te stellen.
2. Top Movers kan met inachtneming van lid 1 van dit artikel ook tot opslag of stalling overgaan, indien het stellen van zekerheid als in artikel 10 lid 11 bedoeld, wordt geweigerd, of indien geschil ontstaat omtrent het bedrag of de aard van de te stellen zekerheid.
3. Behalve in geval van beslag kunnen de zaken, na verloop van één week na de aangetekende verzending van een schriftelijke kennisgeving van de voorgenomen verkoop aan de afzender, door Top Movers voor rekening van de afzender publiekelijk of onderhands worden verkocht zonder dat enige rechterlijke machtiging is vereist.
4. De verkoop kan geschieden zonder inachtneming van enige termijn en zonder voorafgaande kennisgeving, indien de zaken aan bederf onderhevig zijn of indien bewaring schadelijk zou kunnen zijn of schade of gevaar voor de omgeving zou kunnen opleveren. Wanneer geen voorafgaande kennisgeving plaatsvond, is Top Movers verplicht na de verkoop daarvan kennis te geven aan de afzender.
5. Ten aanzien van levende have bedraagt de in lid 3 van dit artikel bedoelde termijn drie dagen met dien verstande dat Top Movers zonder inachtneming van enige termijn en zonder voorafgaande kennisgeving tot verkoop mag overgaan indien de toestand van de levende have zulks gewenst doet zijn. Wanneer geen voorafgaande kennisgeving plaatsvond, is Top Movers verplicht na de verkoop daarvan kennis te geven aan de afzender.
6. Top Movers houdt de opbrengst van de verkochte zaken, na aftrek van het bedrag van een eventueel rembours en een aan Top Movers in verband daarmee toekomstende commissie en van al hetgeen dat ter zake van het verkochte aan Top Movers toekomt, zowel voor vracht als voor kosten van opslag of stalling als voor andere kosten en schaden, gedurende zes maanden na de aanneming van de zaken ten vervoer ter beschikking van de afzender, na verloop van welke termijn hij het ter beschikking gehouden bedrag onder gerechtelijke bewaring zal stellen.

Artikel 43

Opslag voor, tijdens en na het vervoer

Wanneer afzender en vervoerder overeenkomen dat Top Movers voorafgaand aan of tijdens het overeengekomen vervoer dan wel na afloop van het vervoer de zaken in opslag zal nemen, geschiedt deze opslag onder toepasselijkheid van de Algemene Opslagvoorwaarden. Afzender en vervoerder worden dienovereenkomstig aangemerkt als bewaargever respectievelijk bewaarnemer.

Artikel 44

Verloren zaken

Indien zaken niet zijn afgeleverd binnen dertig dagen na de dag, waarop zij ten vervoer werden aangenomen en het onbekend is waar zij zich bevinden worden zij als verloren

aangemerkt. Indien binnen één jaar nadat Top Movers aan degene, die jegens haar recht

op aflevering van zaken heeft, schadevergoeding heeft uitgekeerd terzake van het niet afleveren van deze zaken, deze zaken of enige daarvan alsnog onder Top Movers blijkt te zijn (gekomen), is Top Movers verplicht de afzender of de geadresseerde, die jegens haar daartoe schriftelijk het verlangen uitte, van deze omstandigheid schriftelijk op de hoogte te stellen en heeft de afzender respectievelijk de geadresseerde gedurende dertig dagen na ontvangst van deze mededeling het recht tegen verrekening van de door hem ontvangen schadevergoeding alsnog aflevering van deze zaken te verlangen. Hetzelfde geldt, indien Top Movers ter zake van het niet afleveren geen schadevergoeding heeft uitgekeerd, met dien verstande dat de termijn van één jaar begint met de aanvang van de dag volgende op die, waarop de zaken hadden moeten zijn afgeleverd. Wanneer de afzender respectievelijk de geadresseerde van zijn recht geen gebruik maakt, geldt het in artikel 42 bepaalde.

Artikel 45

Vrijwaring; Himalaya-clausule

1. De afzender, die niet voldeed aan enige verplichting die de wet of deze voorwaarden hem opleggen, is verplicht Top Movers te vrijwaren voor alle schade, die deze tengevolge van het niet nakomen van die verplichting mocht lijden, wanneer deze ter zake van het vervoer van de zaken door een derde wordt aangesproken.
2. Wanneer hulppersonen van Top Movers ter zake van het vervoer van de zaken worden aangesproken, kunnen deze personen een beroep doen op iedere beperking en/of ontheffing van aansprakelijkheid, waarop uit hoofde van deze voorwaarden of van enige andere wettelijke of contractuele bepaling Top Movers een beroep kan doen.

D OPSLAG

Naast het algemene deel A van deze Algemene Voorwaarden zijn de bepalingen, zoals hieronder opgenomen in onderdeel D, de artikelen 46 tot en met 52, van toepassing op Opslag.

Artikel 46

Definities

In deze paragraaf 'Opslag' wordt verstaan onder:

- AVC: Algemene Vervoercondities 2002, zoals laatstelijk vastgesteld door Stichting vervoeradres en gedeponerd ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam;
- BW: Burgerlijk Wetboek;
- CMR: verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Genève 1956), zoals aangevuld door het protocol van 1978;
- Opslagovereenkomst: de overeenkomst waarbij Top Movers zich jegens de opdrachtgever verbindt de hem toevertrouwde zaken in opslag te nemen;
- Opslag: het inslaan, bewaren en uitslaan van de aan Top Movers toevertrouwde zaken;
- Opslagbewijs: een vrachtbrief dan wel enig ander document waarop dient te worden vermeld datum inontvangstneming, aantal colli alsmede inhoud van de colli, maten, gewichten en bijzondere instructies, schriftelijk door de bewaargever bij het aangaan van de opslagovereenkomst ter kennis gebracht aan Top

Movers en al hetgeen overigens opdrachtgever en Top Movers goeddunkt. De afwezigheid, de onregelmatigheid of het verlies van het opslag-bewijs staat de toepasselijkheid van deze voorwaarden niet in de weg;

- Opdrachtgever: degene die opdracht geeft tot opslag van zaken;
- Top Movers: degene die de opdracht tot opslag aanvaardt en uitvoert;
- Inontvangstneming: het moment waarop de Top Movers de zaken heeft aanvaard;
- Aflevering: het moment waarop de Top Movers de zaken overdraagt aan de opdrachtgever ter plaatse waar de opslag is geschied;
- Inslag: werkzaamheden die door de Top Movers na inontvangstneming worden verricht teneinde de zaken op te slaan in de daarvoor bestemde ruimte;
- Uitslag: werkzaamheden die door de Top Movers worden verricht ten einde de zaken te kunnen afleveren aan de opdrachtgever;
- Overmacht: omstandigheden die een zorgvuldig Top Movers niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een opdrachtgever de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen;
- Werkdagen: alle kalenderdagen, met uitzondering van de zaterdagen, de zondagen, alsmede algemeen erkende Christelijke- en Nationale feestdagen.

Artikel 47

Werkings sfeer

1. De bepalingen van onderdeel D van deze voorwaarden zijn van toepassing op de opslagovereenkomst, voor zover deze niet in strijd zijn met dwingend recht.
2. Voor zover daarin door deze algemene voorwaarden niet wordt voorzien, zijn op de opslag de bepalingen van Boek 8 titel 13 BW en de AVC analoog van toepassing.

Artikel 48

Verplichtingen van Top Movers

Top Movers is verplicht:

1. de overeengekomen zaken op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, vergezeld van de noodzakelijke door de opdrachtgever te verstrekken documenten in ontvangst te nemen, in te slaan, op te slaan en uit te slaan en de zaken in dezelfde staat als waarin hij deze ontvangen heeft dan wel in de overeengekomen staat af te leveren;
- 2.a bij inontvangstneming van de zaken en het opslagbewijs een getekend exemplaar van het opslagbewijs aan de opdrachtgever te retourneren;
- 2.b bij de inontvangstneming van de zaken de juistheid van de vermelding van het aantal zaken op het opslagbewijs alsmede de uiterlijk goede staat van de zaken en hun verpakking te controleren en in geval van afwijking daarvan aantekening te maken op het opslagbewijs. Deze verplichting bestaat niet wanneer naar het oordeel van Top Movers de inontvangstneming daardoor aanmerkelijk zou worden vertraagd;
- 2.c alvorens zaken, die uiterlijk waarneembaar beschadigd zijn, in ontvangst te nemen instructies te vragen aan de opdrachtgever. Indien niet tijdig instructies verkregen kunnen worden, is Top Movers gerechtigd de inontvangstneming van de zaken te weigeren. Evenzo is Top Movers gerechtigd de inontvangstneming van de zaken te weigeren indien deze, voor zover van toepassing, worden aangeboden in ondeugdelijke of beschadigde verpakking;
- 2.d het opslagbewijs levert bewijs, behoudens tegenbewijs, van de voorwaarden der opslagovereenkomst en de partijen bij die overeenkomst, van de inontvangstneming van de zaken en hun verpakking in uiterlijk goede staat, van het gewicht en

van het aantal zaken;

Indien Top Movers geen redelijke middelen ter beschikking staan om de juistheid van vermeldingen bedoeld in lid 2b van dit artikel te controleren, levert het opslagbewijs geen bewijs van die vermeldingen.;

3. één of meer contactpersonen aan te wijzen en daarvan schriftelijk opgave te doen aan de opdrachtgever;
4. de opslag te doen plaatsvinden in de overeengekomen ruimte(n). Indien geen ruimte is overeengekomen zal Top Movers de zaken opslaan in een hiervoor geschikte ruimte;
5. aan de opdrachtgever mededeling te doen ten aanzien van eventuele verplaatsing van de zaken. Top Movers is gerechtigd de zaken te verplaatsen naar een andere geschikte ruimte, voor zover dit in het kader van zijn bedrijfsvoering noodzakelijk is;
6. ten aanzien van de zaken alle, ook niet rechtstreeks uit de opslagovereenkomst voortvloeiende, noodzakelijke maatregelen op kosten van de opdrachtgever te nemen en alvorens daartoe over te gaan, indien mogelijk, overleg te plegen met de opdrachtgever;
7. haar wettelijke aansprakelijkheid alsmede haar aansprakelijkheid, voortvloeiend uit de Algemene Opslagvoorwaarden, te verzekeren bij een solide verzekeraar en op verzoek van de bewaargever deze een kopie van de polis te verstrekken;
8. op schriftelijk verzoek en voor rekening van de opdrachtgever ten behoeve van deze, onder opgave van de gewenste dekking, de zaken te verzekeren bij een solide verzekeraar en op verzoek een kopie van de polis aan de opdrachtgever te verstrekken;
9. de opdrachtgever en de door deze aangewezen personen voor eigen risico toe te laten tot de ruimten waarin zich de zaken bevinden, mits zulks:
 - in aanwezigheid van Top Movers plaatsvindt;
 - tijdig kenbaar is gemaakt;
 - geschiedt conform de huisregels van Top Movers;
10. in te staan voor het door haar gebruikte materiaal ter uitvoering van de opslagovereenkomst;
11. tegenover derden geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van feiten en gegevens, die haar op basis van de opslagovereenkomst bekend zijn;
12. de zaken slechts af te leveren nadat zij hiertoe schriftelijk van de opdrachtgever opdracht heeft gekregen. Top Movers kan de zaken uitsluitend afleveren aan degene die hiertoe blijkt de schriftelijke opdracht van de opdrachtgever is aangewezen.

Artikel 49

Aansprakelijkheid van Top Movers

1. Indien de door Top Movers ontvangen zaken in hun eventuele verpakking niet in dezelfde dan wel in de overeengekomen staat worden afgeleverd, is Top Movers, behoudens overmacht en het verder in deze voorwaarden bepaalde, voor de daardoor ontstane zaakschade aansprakelijk. De last de zaakschade te bewijzen rust op de opdrachtgever.
2. Top Movers is niet aansprakelijk voor schade aan zaken, voor zover die schade het gevolg is van de bijzondere risico's verbonden aan opslag in de open lucht, in opdracht van de opdrachtgever.
3. Top Movers die de op haar uit hoofde van artikel 48 lid 1 rustende verplichtingen niet nakwam, is voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk, voor zover dit niet nakomen het gevolg is van de bijzondere risico's verbonden aan één of meer van de volgende omstandigheden:

- a. behandeling, lading, stuwning of lossing van de zaken door de opdrachtgever of personen die voor rekening van de opdrachtgever handelen;

 - b. de aard van bepaalde zaken zelf, die door met deze aard samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging, in het bijzonder door ontvlaming, ontploffing, smelting, breuk, corrosie, bederf, uitdroging, lekkage, normaal kwaliteitsverlies, of optreden van ongedierte of knaagdieren;
 - c. hitte, koude, temperatuurverschillen of vochtigheid van de lucht, doch slechts indien niet is overeengekomen dat de opslag zal plaatsvinden in een ruimte speciaal ingericht om de zaken aan invloed daarvan te onttrekken;
 - d. onvolledigheid of gebrekkigheid van cijfers, letters of merken der colli's.
- 4.a Wanneer Top Movers bewijst dat, gelet op de omstandigheden van het geval, het niet nakomen van de verplichtingen een gevolg heeft kunnen zijn van één of meer bijzondere risico's als genoemd in lid 3 van dit artikel, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit. Degene die jegens Top Movers recht heeft op de zaken kan evenwel bewijzen dat dit niet nakomen geheel of gedeeltelijk niet door één van deze risico's is veroorzaakt.
- 4.b Indien in overeenstemming met hetgeen door partijen is overeengekomen opslag plaatsvindt in een ruimte, speciaal ingericht om de zaken te onttrekken aan de invloed van hitte, koude, temperatuurverschillen of vochtigheid van de lucht, kan Top Movers ter ontheffing van zijn aansprakelijkheid een beroep doen op lid 3 sub c van dit artikel indien zij bewijst dat alle maatregelen waartoe hij, rekening houdend met de omstandigheden, verplicht was, zijn genomen met betrekking tot de keuze, het onderhoud en het gebruik van deze inrichtingen.
5. De aansprakelijkheid van Top Movers voor de in lid 1 van dit artikel bedoelde zaakschade is beperkt tot € 3,40 per kilogram vermiste of beschadigde zaken met het absoluut maximum van een nader tussen partijen bij het sluiten van de opslagovereenkomst overeen te komen bedrag. Is een zodanig bedrag niet overeengekomen, dan geldt een maximum bedrag van € 453.780,-- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak. De schadevergoeding zal evenwel niet meer bedragen dan de factuurwaarde van de zaken op het moment van inontvangstneming hiervan door Top Movers.
6. Een handeling of een nalaten van wie ook, behalve van Top Movers zelf, geschiedt met het opzet schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien, ontnemt Top Movers niet het recht zich op enige uitsluiting of beperking van haar aansprakelijkheid te beroepen.
7. Indien Top Movers de opslag niet op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn, wijze en plaats verricht is hij, onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, verplicht de activiteiten alsnog zo spoedig mogelijk en niet tegen extra kosten voor de bewaargever, op de overeengekomen wijze te verrichten. Wanneer de opdrachtgever daarnaast kosten heeft gemaakt in verband met het feit dat Top Movers de opslag niet op de overeengekomen wijze, tijdstip en plaats heeft verricht is Top Movers voor deze kosten aansprakelijk tot ten hoogste een bij het sluiten van de opslagovereenkomst overeen te komen bedrag. Indien een zodanig bedrag niet is overeengekomen, zal de aansprakelijkheid van de bewaarnemer voor deze kosten maximaal € 681,-- (zegge: zeshonderdeenentachtig euro) per gebeurtenis bedragen.
8. Indien Top Movers verzuimt één of meer contactpersonen aan te wijzen als bedoeld in artikel 48 lid 3 wordt degene, die namens de bewaarnemer de opslagovereenkomst heeft ondertekend, geacht contactpersoon te zijn.
9. Top Movers is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van inlichtingen en opdrachten, verstrekt door of aan andere personen dan die bedoeld in artikel 48 lid 3 dan wel artikel 49 lid 8 van deze voorwaarden.
10. Top Movers is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt doordat deze niet

heeft voldaan aan zijn informatieverplichting als bedoeld in artikel 50 lid 7.

11. Indien Top Movers herhaaldelijk niet voldoet aan haar verplichtingen kan de opdrachtgever, onverminderd zijn recht tot vergoeding van schade zoals omschreven in de leden 1, 2, 3 en 4 van dit artikel, de opslagovereenkomst opzeggen, nadat hij Top Movers schriftelijk een uiterste termijn heeft gesteld en deze bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Ter vergoeding van de uit deze opzegging voortvloeiende schade is Top Movers ten hoogste een bij het sluiten van de opslagovereenkomst overeen te komen bedrag verschuldigd. Indien geen bedrag is overeengekomen, geldt als schadevergoeding het bedrag volgens recht, respectievelijk gebruik, respectievelijk billijkheid.

Artikel 50

Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever is verplicht:

1. Top Movers tijdig al die opgaven te doen omtrent de zaken alsmede de behandeling daarvan waartoe hij in staat is of waartoe hij in staat behoort te zijn en waarvan hij weet of behoort te weten dat zij voor Top Movers van belang zijn, tenzij hij mag aannemen dat Top Movers deze gegevens kent of behoort te kennen. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens;
2. de overeengekomen zaken op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, vergezeld van de door of krachtens de wet van de zijde van de opdrachtgever vereiste documenten en de overige noodzakelijke documenten, waaronder een opslagbewijs, ter beschikking van Top Movers te stellen;
3. één of meer contactpersonen aan te wijzen en daarvan schriftelijk opgave te doen aan Top Movers;
4. naast de overeengekomen prijs voor de opslag, de door Top Movers gemaakte kosten als bedoeld in artikel 48 lid 6 binnen de gestelde betalingstermijn te vergoeden;
5. Top Movers te vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake van schade, veroorzaakt door een handelen of nalaten door de bewaargever, zijn ondergeschikten, alsmede alle andere personen van wier diensten de opdrachtgever gebruik maakt;
6. in te staan voor het door hem aan Top Movers ter beschikking gestelde materiaal;
7. Top Movers zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van wijzigingen van zijn adres. Top Movers kan volstaan met het doen van alle mededelingen aan de opdrachtgever, waartoe zij uit hoofde van de opslagovereenkomst is gehouden, aan het laatst bekende adres;
8. bij beëindiging van de opslagovereenkomst de zich nog bij Top Movers bevindende zaken uiterlijk op de laatste werkdag van die overeenkomst in ontvangst te nemen, zulks na betaling van al hetgeen verschuldigd is of zal worden. Voor hetgeen na beëindiging van de opslagovereenkomst verschuldigd zal zijn, kan de opdrachtgever volstaan met het stellen van voldoende zekerheid;
9. Top Movers schriftelijk opdracht te geven tot aflevering van zaken, waarbij nadrukkelijk dient te worden omschreven aan wie de zaken moeten worden afgeleverd;
- 10.a bij terugname van de zaken een getekende vrachtbrief of enig ander document aan Top Movers te retourneren, waaruit aflevering van zaken blijkt;
- 10.b indien de zaken met uiterlijk zichtbare schade of verlies door Top Movers worden afgeleverd, zonder dat de opdrachtgever bij of dadelijk na aanneming van de zaken een schriftelijk voorbehoud, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, op de vrachtbrief dan wel enig ander afleverbewijs aantekent,

wordt Top Movers geacht de zaken in dezelfde staat te hebben afgeleverd als waarin zij hen heeft ontvangen;

- 10.c indien de schade of het verlies niet uiterlijk waarneembaar is en de opdrachtgever niet binnen één week na aanneming van de zaken een schriftelijk voorbehoud, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis van Top Movers heeft gebracht, wordt Top Movers eveneens geacht de zaken in dezelfde staat te hebben afgeleverd als waarin zij hen heeft ontvangen;
11. tegenover derden geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van de feiten en gegevens, die haar op basis van de opslagovereenkomst bekend zijn.

Artikel 51

Aansprakelijkheid van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van onjuiste of onvolledige opgaven omtrent de zaken alsmede de behandeling daarvan.
2. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, veroorzaakt door personen of zaken die Top Movers overeenkomstig artikel 48 lid 9 van deze voorwaarden van de zijde van de opdrachtgever heeft moeten toelaten op zijn terrein.
3. Indien de opdrachtgever verzuimt één of meer contactpersonen aan te wijzen als bedoeld in artikel 50 lid 3 van deze voorwaarden, wordt degene die namens de opdrachtgever de opslagovereenkomst heeft ondertekend geacht contactpersoon te zijn.
4. De opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van inlichtingen en opdrachten, verstrekt door of aan andere personen dan die bedoeld in artikel 50 lid 3 dan wel artikel 51 lid 3 van deze voorwaarden.
5. Indien de opdrachtgever niet tijdig opgave doet omtrent de zaken, alsmede de behandeling daarvan als bedoeld in artikel 50 lid 1 van deze voorwaarden, dan wel de overeengekomen zaken niet op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn, wijze en plaats, vergezeld van de vereiste documenten als bedoeld in artikel 50 lid 2 van deze voorwaarden, ter beschikking stelt, is hij verplicht deze activiteiten alsnog zo spoedig mogelijk, kosteloos en op de overeengekomen wijze voor Top Movers te verrichten. Wanneer Top Movers daarnaast kosten heeft gemaakt in verband met het feit dat de opdrachtgever zijn verplichtingen, als bedoeld in artikel 50 de leden 1 en 2 van deze voorwaarden niet is nagekomen, is de opdrachtgever voor deze kosten aansprakelijk tot ten hoogste een bij het sluiten van de opslagovereenkomst overeen te komen bedrag. Indien een zodanig bedrag niet is overeengekomen, zal de aansprakelijkheid van de opdrachtgever voor deze kosten maximaal € 681,-- (zegge: zeshonderdeenentachtig euro) per gebeurtenis bedragen.
6. Indien de opdrachtgever herhaaldelijk niet voldoet aan zijn verplichtingen kan Top Movers, onverminderd haar recht tot vergoeding van schade, de opslagovereenkomst opzeggen, nadat zij de opdrachtgever schriftelijk een uiterste termijn heeft gesteld en de opdrachtgever bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Ter vergoeding van de uit deze opzegging voortvloeiende schade is de opdrachtgever ten hoogste een bij het sluiten van de opslagovereenkomst overeen te komen bedrag verschuldigd. Indien geen bedrag is overeengekomen, geldt als schadevergoeding het bedrag volgens recht, respectievelijk gebruik, respectievelijk billijkheid.
7. Indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen, als vermeld in artikel 50 lid 8 is artikel 42 overeenkomstig van toepassing.

Artikel 52

Terugname van zaken

1. De opdrachtgever kan te allen tijde aflevering van zaken vorderen tegen betaling van de overeengekomen vergoeding en de overige kosten als bedoeld in artikel 50 lid 4 van deze voorwaarden.

2. Indien de opdrachtgever (voortijdige) aflevering van zaken verlangt, zal de opdrachtgever Top Movers een redelijke termijn gunnen waarbinnen de zaken moeten worden afgeleverd.
- 3.a Top Movers kan, benevens het bepaalde in artikel 51 lid 6 van deze voorwaarden, terugname van zaken vorderen indien in redelijkheid niet kan worden verlangd dat de opslag wordt voortgezet. Top Movers zal de opdrachtgever een redelijke termijn gunnen waar binnen de zaken moeten worden teruggenomen.
- 3.b Wanneer de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn tot terugname van de zaken overgaat, is Top Movers gerechtigd de overeenkomst met betrekking tot die zaken op te zeggen. Het bepaalde in de artikelen 50 lid 8, 6 lid 6 en 51 lid 7 van deze voorwaarden is met betrekking tot deze zaken overeenkomstig van toepassing.
4. Voor zover Top Movers op grond van lid 3 van dit artikel terugname van zaken door de opdrachtgever verlangt voordat de overeengekomen opslagtermijn is verstreken, worden de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen naar evenredigheid in rekening gebracht indien de oorzaak van beëindiging van de opslag is te wijten aan Top Movers. Indien echter de oorzaak voor beëindiging van de opslag is te wijten aan de opdrachtgever, is deze de overeengekomen vergoeding en de overige kosten als bedoeld in artikel 50 lid 4 van deze voorwaarden verschuldigd.

E EXPEDITIE- EN/OF DOUANEWERKZAAMHEDEN

Naast het algemene deel A van deze algemene voorwaarden zijn de bepalingen, zoals hieronder opgenomen in onderdeel E, artikel 53 tot en met 60, van toepassing op expeditie- en/of douanewerkzaamheden.

Artikel 53 Tot stand komen overeenkomst expeditie- en/of douanewerkzaamheden

1. Alle handelingen en werkzaamheden inzake het verrichten van expeditiewerkzaamheden en/of douaneformaliteiten geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.
2. Indien door de Top Movers all-in respectievelijk forfaitaire tarieven worden berekend, moeten in deze tarieven worden beschouwd te zijn begrepen alle kosten die in het algemeen bij normale afwikkeling van de opdracht voor rekening van Top Movers komen.
3. Tenzij het tegendeel is bedongen, zijn in all-in respectievelijk forfaitaire tarieven in ieder geval niet begrepen: rechten, belastingen en heffingen, consulaats- en legalisatiekosten, kosten voor het opmaken van bankgaranties en verzekeringspremiën.
4. Voor bijzondere prestaties, ongewone, bijzonder tijdrovende of inspanning vereisende werkzaamheden, kan steeds een extra -naar billijkheid vast te stellen- beloning in rekening worden gebracht.

Artikel 54

1. Bij onvoldoende laad- en/of lostijd -ongeacht de oorzaak daarvan- komen alle daaruit voortvloeiende kosten, zoals overliggenden enz. voor rekening van de opdrachtgever, ook dan wanneer Top Movers het connoissement en/of de charterpartij, waaruit de extra kosten voortvloeien, zonder protest heeft aangenomen.
2. Buitengewone onkosten en hogere arbeidslonen, die ontstaan wanneer vervoers-ondernemingen krachtens enige bepaling in de desbetreffende vervoersdocumenten gedurende de avond, de nacht, op zaterdagen of op zon- of feestdagen tot laden of lossen overgaan, zijn niet in de overeengekomen prijzen begrepen, tenzij zulks afzonderlijk is bedongen. Zulke kosten moeten dientengevolge door de opdrachtgever aan Top Movers worden vergoed.

Artikel 55

Het aan Top Movers verstrekken van gegevens, vereist voor het verrichten van douaneformaliteiten, houdt opdracht daartoe in, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 56

Uitvoering van de overeenkomst

1. Indien de opdrachtgever daaromtrent bij zijn opdracht geen bepaalde voorschriften heeft gegeven, zijn de wijze van verzending en de route ter keuze van Top Movers, waarbij deze steeds de documenten kan aannemen, die bij de ondernemingen, met welke zij ter uitvoering van de haar gegeven opdracht contracteert, gebruikelijk zijn.
2. De opdrachtgever is verplicht te zorgen dat de zaken op de overeengekomen plaats en tijd ter beschikking zijn.
3. De opdrachtgever is verplicht te zorgen, dat zowel de voor ontvangst als voor verzending vereiste documenten, alsmede instructies, tijdig in het bezit van Top Movers zijn.
4. Top Movers is niet gehouden doch wel gerechtigd te onderzoeken of de haar gedane opgaven juist en volledig zijn.
5. Top Movers is niet verplicht bij gebreke van documenten tegen garantie te ontvangen. Indien Top Movers een garantie stelt, is haar opdrachtgever gehouden haar te vrijwaren tegen alle gevolgen daarvan.

Artikel 57

1. Alle manipulaties zoals controleren, bemonsteren, tarreren, tellen, wegen, meten enz. en in ontvangst nemen onder gerechtelijke expertise geschieden uitsluitend op uitdrukkelijk voorschrift van de opdrachtgever en tegen vergoeding der kosten.
2. Desalniettemin is Top Movers gerechtigd, doch niet verplicht, op eigen gezag voor rekening en risico van de opdrachtgever alle maatregelen te treffen, die zij in het belang van laatstgenoemde nodig acht.
3. Als deskundige treedt Top Movers niet op. Voor haar ontstaat generlei aansprakelijkheid uit opgaven van toestand, aard of kwaliteit der zaken. Evenmin neemt zij enige aansprakelijkheid op zich ten aanzien van overeenstemming van monsters met de partij.
4. De bijvoeging 'circa' geeft de opdrachtgever vrijheid 2,5 % meer of minder te leveren.

Artikel 58

Aansprakelijkheid

1. Alle handelingen en werkzaamheden inzake het verrichten van expeditiewerkzaamheden en/of douaneformaliteiten geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.
2. Top Movers is -onverlet het bepaalde in artikel 60- niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door schuld of nalatigheid van Top Movers of diens ondergeschikten.
3. De aansprakelijkheid van Top Movers is in alle gevallen beperkt tot 10.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak, met dien verstande dat in geval van beschadiging, waardevermindering of verlies van de in de opdracht begrepen zaken de aansprakelijkheid zal zijn beperkt tot 4 SDR per kg beschadigd of verloren gegaan brutogewicht met een maximum van 4.000 SDR per zending.
4. De door Top Movers te vergoeden schade zal nimmer meer bedragen dan de door de opdrachtgever te bewijzen factuurwaarde van de zaken, bij ontbreken waarvan de door de opdrachtgever te bewijzen marktwaarde zal gelden op het moment dat de schade is ontstaan. Top Movers is niet aansprakelijk voor gedeerde winst, gevolgschade en immateriële schade.

5. Indien bij de uitvoering van de opdracht schade ontstaat waarvoor Top Movers niet aansprakelijk is, dient Top Movers zich in te spannen om de schade van de opdrachtgever te verhalen op degene die voor de schade aansprakelijk is. Top Movers is gerechtigd de daarbij gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Desgevraagd staat Top Movers haar aanspraken op de door haar ter uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden aan de opdrachtgever af.
6. De opdrachtgever is jegens Top Movers aansprakelijk voor schade tengevolge van de (aard der) zaken en de verpakking daarvan, de onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van instructies en gegevens, het niet of niet tijdig ter beschikking stellen van de zaken op de afgesproken tijd en plaats, alsmede het niet of niet tijdig verstrekken van documenten en/of instructies en de schuld of nalatigheid in het algemeen van de opdrachtgever en diens ondergeschikten en door haar ingeschakelde en/of werkzame derden.
7. De opdrachtgever zal Top Movers vrijwaren tegen aanspraken van derden, waaronder begrepen ondergeschikten van zowel Top Movers als de opdrachtgever, die verband houden met de in het vorige lid bedoelde schade.
8. Top Movers, die niet zelf vervoert, is, ook in geval all-in respectievelijk forfaitaire tarieven zijn overeengekomen, niet als vervoerder, doch volgens de paragraaf in deze voorwaarden aansprakelijk.
9. Opdrachtgever vrijwaart Top Movers te allen tijde voor aanspraken aan haar of opdrachtgever opgelegd, van overheidswege ter zake van douanerechten, belastingen, accijnzen, enzovoorts op zaken, waarvan de douaneformaliteiten door Top Movers, in opdracht van opdrachtgever, worden verzorgd, tenzij opdrachtgever aantoont, dat er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Top Movers.
10. Indien vervoerders weigeren voor stukstal, gewicht enz. te tekenen, is Top Movers voor de gevolgen daarvan niet verantwoordelijk.

Artikel 59

1. Enkele vermelding door de opdrachtgever van een tijd van aflevering bindt Top Movers niet.
2. Tijden van aankomst worden door Top Movers niet gegarandeerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 60

Dwingend recht

1. Indien de zaken niet zonder vertraging ter bestemming worden afgeleverd in de staat, waarin zij ter beschikking zijn gesteld, is Top Movers, voor zover zij een vervoerovereenkomst die zij met een ander zou sluiten, zelf uitvoerde, verplicht zulks onverwijld aan de opdrachtgever die haar kennis gaf van de schade mede te delen.
2. Doet Top Movers de in het eerste lid bedoelde mededeling niet, dan is zij, wanneer zij daardoor niet tijdig als vervoerder is aangesproken, naast vergoeding van de schade die de opdrachtgever overigens dientengevolge leed, een schadeloosstelling verschuldigd gelijk aan de schadevergoeding, die zij zou hebben moeten voldoen, wanneer zij wel tijdig als vervoerder zou zijn aangesproken.
3. Indien de zaken niet zonder vertraging ter bestemming worden afgeleverd in de staat, waarin zij ter beschikking zijn gesteld, is Top Movers voor zover zij de vervoerovereenkomst, welke zij met een ander zou sluiten, niet zelf uitvoerde, verplicht de opdrachtgever onverwijld te doen weten welke vervoerovereenkomsten zij ter uitvoering van haar verbintenis aanging. Zij is tevens verplicht de opdrachtgever alle

documenten ter beschikking te stellen, waarover zij beschikt of die zij redelijkerwijs kan verschaffen, voor zover deze althans kunnen dienen tot verhaal van opgekomen schade.

4. De opdrachtgever verkrijgt jegens degene, met wie Top Movers heeft gehandeld, van het ogenblik af, waarop hij Top Movers duidelijk kenbaar maakt, dat hij hen wil uitoefenen, de rechten en bevoegdheden, die hem zouden zijn toegekomen, wanneer hijzelf als afzender de overeenkomst zou hebben gesloten. Hij kan ter zake in rechte optreden, wanneer hij overlegt een door Top Movers -of in geval van diens faillissement door diens curator- af te geven verklaring, dat tussen hem en Top Movers ten aanzien van de zaken een overeenkomst tot het doen vervoeren daarvan werd gesloten.
5. Komt Top Movers een verplichting als in het derde lid bedoeld niet na, dan is zij, naast vergoeding van de schade die de opdrachtgever overigens dientengevolge leed, een schadeloosstelling verschuldigd gelijk aan de schadevergoeding die de opdrachtgever van haar had kunnen verkrijgen, wanneer zij de overeenkomst die hij sloot, zelf had uitgevoerd, verminderd met de schadevergoeding die de opdrachtgever mogelijkerwijs van de vervoerder verkreeg.

F FACILITAIRE DIENSTVERLENING EN/OF ONDERHOUD

Naast het algemene deel A van deze Algemene Voorwaarden zijn de bepalingen, zoals hieronder opgenomen in onderdeel F, de artikelen 61 tot en met 62, van toepassing op Facilitaire Dienstverlening en/of onderhoud.

Artikel 61

1. Onder de overeenkomst van facilitaire dienstverlening en/of onderhoud vallen louter de daarin omschreven werkzaamheden. Meerwerk wordt apart afgerekend. De vooraf verstrekte prijsopgave is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien deze gegevens (gedeeltelijk) onjuist en/of onvolledig blijken te zijn en er meerwerkzaamheden zijn verricht, is opdrachtgever verplicht de meerkosten aan Top Movers te betalen.
2. Top Movers heeft het recht bepaalde werkzaamheden uit te besteden of te laten verrichten door derden, zulks eerst na overleg met de opdrachtgever. Alsdan is Top Movers gerechtigd algehele betaling vooraf te verlangen. De algemene voorwaarden van deze derde zullen op de overeenkomst van toepassing zijn.
3. Opdrachtgever stelt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, de te verwerken materialen ter beschikking (zoals te plaatsen wanden, te leggen vloerbedekking, te gebruiken verf bij schilderwerk). Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid van de producten. Top Movers is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken en/of tekortkomingen van die producten. Opdrachtgever vrijwaart Top Movers van aanspraken van derden, waaronder ook zijn begrepen haar ondergeschikten.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Top Movers de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. *Uitsluiting aansprakelijkheid en vrijwaring*
Indien opdrachtgever en/of zijn ondergeschikten meewerken bij het uitvoeren van de desbetreffende werkzaamheden, dan wel Top Movers instructies geeft, is Top Movers daarvoor niet verantwoordelijk en voor eventuele schade die daarbij ontstaat niet aansprakelijk.
Top Movers is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, welke voortvloeit uit het verrichten van de opdracht ten behoeve van de opdrachtgever, indien deze schade is veroorzaakt door handelingen en/of nalatigheden, veroorzaakt door werknemers van Top Movers of door derden welke door Top Movers zijn ingehuurd, behoudens in het geval van

door opdrachtgever aangetoonde opzet of daarmee gelijk te stellen grove schuld van de zijde van Top Movers. Voor iedere andere schadeveroorzakende gebeurtenis sluit Top Movers elke aansprakelijkheid uitdrukkelijk uit. Opdrachtgever vrijwaart Top Movers van aanspraken van derden, waaronder ook zijn begrepen haar ondergeschikten.

6. *Beperking aansprakelijkheid*

Indien Top Movers jegens de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst van facilitaire dienstverlening en/of onderhoud aansprakelijk mocht zijn, dan wordt deze aansprakelijkheid op de navolgende wijze beperkt:

- a de aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt door de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, wordt steeds beperkt tot het bedrag dat door onze verzekeraar uit hoofde van de daartoe gesloten schadeverzekerings-overeenkomst wordt uitgekeerd;
 - b indien de verzekeraar in enig geval niet tot vergoeding van de schade overgaat, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het honorarium dat werd overeengekomen voor de opdracht en in geval van een duurovereenkomst tot het honorarium voor een periode van drie maanden,
 - c Top Movers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, immateriële schade, gevolgschade en/of gederfde winst.
7. Bij gebleken onuitvoerbaarheid der opdracht of in het geval dat de uitvoering der opdracht buiten de mogelijkheden van Top Movers valt, is Top Movers gerechtigd de gesloten overeenkomst te ontbinden. Top Movers behoudt alsdan recht op een honorarium, op basis van een vergoeding van de door haar bestede uren en kosten.

Artikel 62

1. Indien opdrachtgever tijdens de uitvoering van andere overeengekomen werkzaamheden aan Top Movers en/of aan ons personeel verzoekt om bepaalde facilitaire dienstverlening en/of onderhoud te verrichten, zal dit verzoek louter worden ingewilligd wanneer de planning deze werkzaamheden toelaat.
2. Indien Top Movers de desbetreffende opdracht aanvaardt wordt opdrachtgever geacht haar voorwaarden te hebben geaccepteerd.

G INTERMEDIAIR/BEMIDDELING

Naast het algemene deel A van deze Algemene Voorwaarden zijn de bepalingen, zoals hieronder opgenomen in onderdeel G, artikel 63, van toepassing op Intermediair/Bemiddeling.

Artikel 63

1. Wanneer Top Movers als intermediair optreedt tussen opdrachtgever en derden, geschieden alle handelingen en werkzaamheden voor rekening en risico van de opdrachtgever.
2. De werkzaamheden van Top Movers kunnen onder meer bestaan uit:
 - het in contact brengen van de opdrachtgever met derden/leveranciers, daaronder begrepen, doch niet beperkt tot het bemiddelen bij het aangaan van een overeenkomst tussen opdrachtgever en een softwareleverancier;
 - en/of het uitvoeren van opdrachten van de opdrachtgever in de richting van deze derden c.q. leveranciers;
 - en/of het controleren van de werkzaamheden die deze derden en/of leveranciers moeten uitvoeren;
 - en/of het voeren van overleg met de opdrachtgever over de uitvoerende

werkzaamheden.

Indien Top Movers een deskundige moet inschakelen in het kader van deze werkzaamheden zal Top Movers vooraf met de opdrachtgever overleg voeren over het inschakelen van de desbetreffende deskundige. De kosten daarvan zijn voor rekening van de opdrachtgever. Top Movers zal te allen tijde optreden namens de opdrachtgever en zelf geen overeenkomsten rechtstreeks sluiten met derden en/of leveranciers. Top Movers bemiddelt tussen de opdrachtgever en deze derden en/of zorgt voor het controleren van de uitvoering van de werkzaamheden van deze derden.

3. Top Movers is niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij de opdrachtgever bewijst dat deze schade is ontstaan door opzet of daarmee gelijk te stellen grove schuld van Top Movers. In geval van aansprakelijkheid is deze beperkt tot het bedrag van de totaal bedongen prijs exclusief BTW van de aan Top Movers opgedragen werkzaamheden met als maximum € 25.000,-- (zegge: vijftigduizend euro) per opdracht.
Indien er sprake is van een duurovereenkomst zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot de prijs die Top Movers aan onze opdrachtgever in rekening heeft gebracht gedurende de periode van drie maanden voorafgaand aan de schadedatum. De maximale aansprakelijkheid geldt onder aftrek van de eventuele door Top Movers gecrediteerde bedragen. Top Movers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, immateriële schade, gevolgschade en gederfde winst.
4. Indien de schade door een derde is veroorzaakt en Top Movers voor die schade niet aansprakelijk is, zal Top Movers zich inspannen om opdrachtgever behulpzaam te zijn, die schade van onze opdrachtgever te verhalen op de schadeveroorzaker. Top Movers is gerechtigd de daarbij gemaakte en te maken kosten en dergelijke aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Top Movers is gerechtigd een voorschot te vragen voor deze werkzaamheden. De opdrachtgever kan Top Movers verzoeken de aanspraken die Top Movers eventueel heeft op de desbetreffende derde, over te dragen aan de opdrachtgever.

H CONSULT EN ADVIES

Naast het algemene deel A van deze Algemene Voorwaarden zijn de bepalingen, zoals hieronder opgenomen in onderdeel H, artikel 64, van toepassing op Consult en Advies.

Artikel 64

1. Opdrachtgever is verplicht Top Movers een gedetailleerde opdracht te verstrekken.
2. De desbetreffende adviezen worden gegeven op basis van de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Top Movers is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat ten gevolge van het ontbreken van de gegevens c.q. de gevolgen van (gedeeltelijk) verstrekte, onvolledige c.q. onjuiste gegevens.
3. Indien schade en/of kosten ontstaan ten gevolge van door Top Movers uitgebrachte adviezen, is Top Movers voor deze schade en/of kosten niet aansprakelijk, tenzij opdrachtgever aantoont dat er sprake is van grove schuld of opzet van de zijde van Top Movers.
De aansprakelijkheid van Top Movers is in geen geval hoger dan het totaal bedongen honorarium, exclusief omzetbelasting, van de aan Top Movers opgedragen werkzaamheden met een maximum van € 25.000,-- (zegge: vijftigduizend euro). Indien er sprake is van een duurovereenkomst, zal de aansprakelijkheid van Top Movers zijn beperkt tot de vergoeding die Top Movers aan de opdrachtgever in rekening heeft gebracht, gedurende een periode van drie maanden. De maximale aansprakelijkheid geldt onder aftrek van eventuele door Top Movers gecrediteerde bedragen. Top Movers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, immateriële schade, gevolgschade en gederfde winst.
4. Het auteursrecht op verstrekte adviezen, tekeningen, afbeeldingen en omschrijvingen blijft

te allen tijde aan Top Movers voorbehouden.

I VERKOOP EN VERHUUR

Naast het algemene deel A van deze Algemene Voorwaarden zijn de bepalingen, zoals hieronder opgenomen in onderdeel I, de artikelen **65 tot en met 74**, van toepassing op Verkoop en Verhuur.

Artikel 65 Verhuur diverse machines en werktuigen (geen meubilair)

Verhuur van machines, materialen, werktuigen geschiedt onder de volgende voorwaarden:

- a. opdrachtgever is verplicht bij inontvangstneming van de zaken deze te onderzoeken op mankementen en gebreken. Indien opdrachtgever geen schriftelijke bemerkingen maakt bij inontvangstneming van de zaken met betrekking tot de staat van de zaken, wordt hij geacht deze zaken in goede staat te hebben ontvangen;
- b. opdrachtgever is gehouden het gehuurde goed bij afloop van de huurovereenkomst in dezelfde staat te retourneren als waarin het zich bij aanvang van de huurovereenkomst bevond. Hiervan uitgezonderd is slijtage volgend uit normaal gebruik waartoe het gehuurde naar zijn aard is bestemd. Indien het gehuurde in andere staat door Top Movers wordt terug ontvangen dan die waarin het ter beschikking is gesteld, is opdrachtgever verplicht de waardevermindering van het gehuurde aan Top Movers te vergoeden en wel op eerste verzoek;
- c. het is opdrachtgever verboden het gehuurde uit handen te geven aan derden, met uitzondering van bij hem in dienst zijnde werknemers, het te verhuren, in pand te geven en/of te vervreemden;
- d. eventueel noodzakelijke vergunningen voor het gebruik van het gehuurde zullen door opdrachtgever worden verzorgd. Bij het ontbreken van (een) noodzakelijke vergunning(en) vrijwaart opdrachtgever Top Movers ter zake van navorderingen en/of (schade)claims voortvloeiend uit het ontbreken van deze vergunning(en);
- e. brandstof voor verhuurde machines en werktuigen is niet in de huurprijs begrepen;
- f. Top Movers is niet aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiend uit gebruik van het gehuurde, hoe ook ontstaan. Opdrachtgever vrijwaart Top Movers van aanspraken van derden ter zake gedaan;
- g. indien opdrachtgever in gebreke is de huurpenningen, welke hij aan Top Movers verschuldigd is, te voldoen is Top Movers, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, gerechtigd het gehuurde uit de macht van opdrachtgever te nemen. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van opdrachtgever;
- h. opdrachtgever is gehouden bij aanvang van de huur een door Top Movers vast te stellen borgsom aan Top Movers te betalen, welke Top Movers aan opdrachtgever zal terugbetalen indien opdrachtgever het gehuurde, na afloop van de huurovereenkomst, zonder schade of gebreken, aan Top Movers heeft geretourneerd, en opdrachtgever aan al zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 66 Verhuur meubilair

1. Indien sprake is van een overeenkomst van verhuur van meubilair, verplicht opdrachtgever zich tot het in ontvangst nemen van de zaken op datum van aflevering. Dat moment geldt als aanvang van de huur. Top Movers is niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat door vertraging. De huur eindigt op het moment dat Top Movers de zaken retour haalt.
2. Opdrachtgever is gehouden bij aanvang van de huur een door Top Movers vast te stellen borgsom aan Top Movers te betalen, welke Top Movers aan opdrachtgever zal terugbetalen

indien opdrachtgever het gehuurde, na afloop van de huurovereenkomst, zonder schade of gebreken, aan Top Movers heeft geretourneerd, en opdrachtgever aan al zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan.

3. Als minimale huurperiode geldt een periode van vier weken. Top Movers is gerechtigd bij orders tot een door Top Movers te bepalen bedrag voor die eerste vier weken een eenmalige toeslag in rekening te brengen.
4. De verschuldigde huursom is na afloop van de eerste vier weken steeds per week verschuldigd, waarbij gedeelten van een week als hele week berekend worden.
5. Top Movers is gerechtigd om na afloop van het kalenderjaar de huurprijs aan te passen op grond van het inflatiepercentage.
6. Indien geen andere termijn schriftelijk is overeengekomen geldt een door beide partijen te hanteren opzegtermijn van tien werkdagen. Partijen dienen de huur schriftelijk op te zeggen.
7. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden het gehuurde zelf te wijzigen of te verplaatsen. Opdrachtgever dient Top Movers daartoe opdracht te geven. De met de werkzaamheden gepaard gaande kosten worden aan opdrachtgever op basis van nacalculatie in rekening gebracht.
8. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, hoe ook genaamd, aan het gehuurde en indien herstel onmogelijk is, is opdrachtgever verplicht aan Top Movers de nieuwwaarde te voldoen.
9. Het is verboden om in of aan het gehuurde een wijziging aan te brengen en/of aan het gehuurde enige reparatie te verrichten, dan wel deze handelingen door derden te doen verrichten. Opdrachtgever is derhalve verplicht eventuele reparaties op haar kosten door Top Movers te laten uitvoeren.
10. Opdrachtgever is verplicht het gehuurde in eigen beheer te houden en het te behandelen en te bewaren als een goed huisvader.
11. Opdrachtgever dient Top Movers te allen tijde toegang te verschaffen om het gehuurde te kunnen inspecteren.
12. Opdrachtgever dient Top Movers onmiddellijk schriftelijk te informeren, indien zij surséance van betaling aanvraagt en/of in staat van faillissement dreigt te geraken en/of indien derden beslag hebben gelegd op het gehuurde.
13. Opdrachtgever zal het gehuurde niet aan derde(n) verhuren en/of verkopen en/of anderszins belasten.
14. Opdrachtgever dient te zorgen voor een deugdelijke verzekering tegen alle van buiten komend onheil en wel op basis van de nieuwwaarde, zoals te doen gebruikelijk bij een inboedel- en/of inventarisverzekering.
15. Op de dag waarop de huurovereenkomst een einde neemt, is opdrachtgever verplicht het gehuurde aan Top Movers terug te geven in dezelfde staat waarin hij het gehuurde heeft ontvangen, normale slijtage daaronder uiteraard niet begrepen.
16. Aflevering en retour halen geschiedt uitsluitend op werkdagen en wel tijdens kantooruren.

Artikel 67

Verkoop verpakkingsmaterialen en verhuisdozen

1. Op tweedehands artikelen wordt geen enkele garantie gegeven.
2. Uitsluitend de garantie welke is afgegeven door de fabrikant en/of degene die de verpakkingsmaterialen en verhuisdozen aan Top Movers leverde of deed leveren, is van kracht.
3. Top Movers is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door of voortvloeiend uit fabricage- en/of constructiefouten, onjuist gebruik, afwijkende kwaliteit en/of eigen gebrek, van door Top Movers geleverde verpakkingsmaterialen en verhuisdozen.
4. De aflevering van verpakkingsmaterialen en verhuisdozen geschiedt af magazijn/opslag, waarna verpakkingsmaterialen en verhuisdozen geheel voor risico van de opdrachtgever zijn.

Artikel 68

Verkoop meubilair en andere zaken

1. Opdrachtgever is verplicht het gekochte op afroep door Top Movers terstond af te nemen. Top Movers is gerechtigd opslagkosten in rekening te brengen, indien afname niet uiterlijk acht dagen na afroep heeft plaatsgevonden.
2. Indien er sprake is van een afroeporder, dan geldt daarvoor -tenzij anders overeengekomen- dat deze binnen zes maanden, te rekenen vanaf de dag dat de overeenkomst schriftelijk is vastgelegd, moet worden afgenomen. Bij gebreke daarvan staan de zaken vanaf de eerste dag van de zesde maand voor afhalen gereed en is Top Movers gerechtigd tot facturering over te gaan. Tevens is opdrachtgever vanaf dat moment opslagkosten verschuldigd.
3. Top Movers zal afleveren direct achter de 'voordeur' bij geadresseerde.
4. Indien geadresseerde van ons c.q. het personeel van Top Movers verlangt, dat de zaken op een andere plaats worden gelost, zal dit geschieden onder verantwoordelijkheid van geadresseerde. Deze verder gelegen plaatsen dienen goed bereikbaar te zijn. Het gebruik van eventuele hulpmiddelen, zoals liften, kranen en/of ander materiaal en de eventueel daarmee samenhangende arbeidskosten zullen door Top Movers aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 69

Diversen inzake verkoop en verhuur meubilair en andere zaken

1. Installatie- en montagekosten, verpakking en andere in verband met de levering te maken kosten zijn niet in de prijs van verhuur of levering inbegrepen. Deze worden, tenzij anders overeengekomen, afgerekend tegen het geldende tarief per werknemer.
2. De uitvoering van de levering is gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende bij ons geldende normale werkuren. In geval van levering of montage buiten de normale werkuren wordt op het normale tarief een toeslag berekend van:
 - 30% over de werktijd op maandag tot en met vrijdag na 18.00 uur;
 - 50% op zaterdag;
 - 100% op zon- en feestdagen alsmede de nachtelijke uren.
3. Top Movers is gerechtigd verzendkosten dan wel een vaste opslag voor verzendkosten in rekening te brengen aan haar opdrachtgever.
4. De opdrachtgever zal vooraf duidelijk aangeven waar installatie- en montagewerkzaamheden moeten geschieden.
5. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat montagewerkzaamheden ongestoord kunnen plaatsvinden, terwijl op redelijke afstand licht- en (kracht)stroom beschikbaar is/zijn en de ruimte waarin gewerkt dient te worden droog en voldoende verwarmd is.
6. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de aangevoerde, maar nog niet gemonteerde c.q. geïnstalleerde zaken, alsmede de daarbij gebruikte gereedschappen kunnen worden opgeslagen in een af te sluiten en uitsluitend door haar toegankelijke ruimte, welke geschikt is voor de opslag van dergelijke zaken en gereedschappen.
7. De opdrachtgever is aansprakelijk voor beschadiging van producten of gereedschappen alsmede voor vermissing hiervan, tenzij er aan de zijde van Top Movers sprake is van grove schuld of opzet.
8. Niet in de prijs inbegrepen zijn de kosten van het uitbrengen van een voorstudie en/of inrichtingsvoorstel, het maken van tekeningen en/of plattegronden, alsmede het leiding geven aan de opzet, coördinatie en/of de uitvoering van een project. Deze kosten zullen apart aan de opdrachtgever worden gefactureerd.
9. Het auteursrecht op deze verstrekte adviezen, tekeningen, afbeeldingen en omschrijvingen blijven te allen tijde aan Top Movers voorbehouden.

10. De adviezen van Top Movers zullen naar beste weten en kunnen worden gegeven en uitgewerkt.
11. Het risico van de geleverde zaken gaat over op het moment als omschreven in lid 3 van dit artikel.
12. Zichtbare gebreken dienen onmiddellijk te worden gemeld, onzichtbare gebreken dienen binnen tien dagen na de feitelijke overdracht schriftelijk deugdelijk en nauwkeurig gespecificeerd aan Top Movers gemeld te worden.
13. Eventuele reclames worden -hoewel het bekend is, dat Top Movers geen enkele aansprakelijkheid accepteert- slechts in behandeling genomen, indien deze Top Movers schriftelijk bereikt binnen tien dagen na levering van de desbetreffende zaken. Mocht Top Movers de klachten gegrond achten dan verplichten zij zich uitsluitend tot het alsnog juist leveren van de prestatie, c.q. opdrachtgever te crediteren tot het bedrag van die prestatie.
14. In geval van overschrijding van de genoemde termijnen bij zichtbare en onzichtbare gebreken c.q. reclame vervalt elke aanspraak van opdrachtgever ter zake van die gebreken.
15. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met Top Movers gesloten overeenkomst voortvloeit, is Top Movers niet tot enige garantie en/of herstel gehouden.
Top Movers is zijn evenmin tot enige garantie en/of herstel gehouden wanneer de opdrachtgever door derden werkzaamheden zoals demontage, reparatie en/of andere werkzaamheden aan de geleverde zaken laat verrichten.

Artikel 71

Garantie

1. Op tweedehands artikelen wordt geen enkele garantie gegeven.
2. Voor zover Top Movers zaken levert die door derden worden geproduceerd, geldt dat Top Movers, voor zover op deze zaken een fabrieksgarantie rust, opdrachtgever behulpzaam zal zijn bij het geldend maken van haar rechten onder de garantie. Top Movers neemt slechts zelfstandig een garantieverplichting op zich, indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Opdrachtgever kan aan een garantie geen enkel recht ontleen, indien zij niet tijdig aan al haar verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 72

Klachten

1. Klachten over de geleverde zaken dienen, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van deze klachten, binnen tien dagen nadat Top Movers de desbetreffende zaken heeft geleverd, schriftelijk bij Top Movers te worden ingediend.
2. Top Movers is slechts verplicht kennis te nemen van ingediende klachten, indien opdrachtgever aan al haar contractuele verplichtingen jegens Top Movers heeft voldaan. Opdrachtgever zal haar verplichtingen niet opschorten of verrekenen in verband met een door haar ingediende klacht.
3. Indien de klachten van opdrachtgever gegrond zijn, zal Top Movers, na overleg met opdrachtgever, de prestatie alsnog verrichten zoals overeengekomen dan wel een redelijke prijsreductie toepassen. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever is slechts mogelijk met medewerking van Top Movers.
4. Indien de klachten van opdrachtgever gegrond zijn, maar het opnieuw leveren van een prestatie binnen redelijke termijn niet mogelijk is, zal Top Movers slechts de (aan)betaling voor de te leveren prestatie aan opdrachtgever terugbetalen. Voor schade die voor opdrachtgever of derden mocht ontstaan als gevolg van het feit dat herleveren van een prestatie niet mogelijk is, is Top Movers slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 66.

Artikel 73

Aansprakelijkheid

1. Behoudens opzet of grove schuld van Top Movers zelf of van haar leidinggevende ondergeschikten is elke aansprakelijkheid van Top Movers voor door opdrachtgever of derden geleden schade uitgesloten.
2. Top Movers is nimmer gehouden tot vergoeding van schade, anders dan aan personen en zaken.
3. Onverminderd hetgeen in de vorige leden is bepaald, en behoudens voor zover onder haar aansprakelijkheidsverzekering een hoger bedrag wordt uitgekeerd, is de aansprakelijkheid van Top Movers beperkt tot de schade die als mogelijk gevolg van de tot vergoeding verplichtende handeling voorzienbaar was met een maximum van het bedrag van de netto factuurwaarde van de prestatie/leverantie die de vordering van opdrachtgever en/of derden tot gevolg heeft gehad. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de genoemde factuurwaarde gesteld op het totaal van de netto vergoedingen die bedongen zijn voor de periode van een jaar.
4. Onverminderd hetgeen in de vorige leden is bepaald, is Top Movers voor producten/zaken die zij van derden heeft betrokken, niet verder aansprakelijk dan deze derden jegens Top Movers.
5. In geen geval is Top Movers aansprakelijk in de volgende situaties:
 - indien opdrachtgever de schade niet uiterlijk veertien dagen nadat zij deze heeft geconstateerd, heeft gemeld aan Top Movers;
 - indien de schade is veroorzaakt doordat opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt aan Top Movers;
 - indien de schade is veroorzaakt doordat opdrachtgever onbevoegdlijk, onvakkundig of onjuist gebruik heeft gemaakt van de door haar gekochte/gehuurde zaken.Top Movers bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens opdrachtgever kan inroepen, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.

Artikel 74

Vrijwaring

Opdrachtgever zal Top Movers volledig vrijwaren voor elke vorm van aansprakelijkheid die jegens derden op Top Movers zou kunnen rusten met betrekking tot door Top Movers geleverde zaken of verrichte diensten.

J SOFTWARE

Inzake het beschikbaarstellen van software-applicaties zijn naast het algemene deel A van deze algemene voorwaarden de bepalingen, zoals hierna opgenomen in onderdeel J artikel 75 tot en met van toepassing.

Artikel 75

De overeenkomst komt tot stand doordat de Opdrachtgever een schriftelijk aanbod of offerte van Top Movers door middel van een schriftelijke order aanvaardt. De overeenkomst wordt aangegaan voor de in de overeenkomst vastgelegde looptijd. Indien in de overeenkomst zelf geen looptijd wordt bepaald, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst evident voortvloeit dat de looptijd beperkt is.

Artikel 76

Uitvoering van de overeenkomst, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De tussen Top Movers en Opdrachtgever overeengekomen levertijd, dan wel tijdstip van levering, geldt nimmer als een fatale termijn, behoudens die omstandigheden die als overmacht als bedoeld in artikel 6.75 van het Burgerlijk Wetboek worden aangemerkt, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van een niet-tijdige prestatie dient Top Movers derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld alvorens in verzuim te zijn.
2. Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Top Movers steeds gerechtigd deze persoon, in overleg met de Opdrachtgever, te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificatie. Indien en voor zover zulks voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk of gewenst is, heeft Top Movers het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Top Movers aangeeft dat deze noodzakelijk zijn –of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn– voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan Top Movers worden verstrekt. Het gebruik van persoonsgebonden gegevens geschiedt zowel door Top Movers als door Opdrachtgever geheel in overeenstemming met de bij of krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens gegeven voorschriften.
4. De goederen en/of diensten worden geacht te zijn geleverd op het moment dat deze door Top Movers op de door de Opdrachtgever aangewezen plaats zijn afgeleverd en de Opdrachtgever daar vrij kan beschikken over deze goederen en/of diensten.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Top Movers aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Top Movers worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Top Movers zijn verstrekt, heeft Top Movers het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Top Movers ter beschikking heeft gesteld. Top Movers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Top Movers is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties etc., wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd.
7. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Top Movers gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Top Movers bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen

wanprestatie van Top Movers op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

8. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Top Movers een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
9. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Top Movers gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Top Movers daardoor direct of indirect ontstaan.
10. Indien Top Movers met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Top Movers niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
11. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Top Movers:
 - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Top Movers rustende verplichting ingevolge de wet;
 - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
12. In geval een afspraak voor dienstverlening, onderhoud of opleiding door Opdrachtgever wordt verplaatst of geannuleerd, is Top Movers gerechtigd hiervoor onderstaande kosten in rekening te brengen:
 - tot vijf werkdagen voor geplande datum kosteloos;
 - tot 2 werkdagen voor geplande datum 50% van een dag(deel);
 - minder dan één werkdag voor geplande datum 100% van een dag(deel).

Artikel 77

Betaling

1. Betaling van Top Movers software zal plaatsvinden als volgt:
 - a) 50% bij opdrachtverlening;
 - b) 50% na oplevering software;
2. Betaling van het servicecontract: 100% na installatie software.
3. Dienstverlening: gemaakte uren zullen per maand worden gedeclareerd. De uren zullen worden berekend op basis van nacalculatie.

Artikel 78

Aansprakelijkheid

1. Tenzij in deze algemene voorwaarden anders is bepaald is de aansprakelijkheid van Top Movers is beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Top Movers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Top Movers is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De totale eventuele aansprakelijkheid van Top Movers jegens Opdrachtgever of derden voor handelingen van Top Movers, haar werknemers of door haar ingeschakelde derden in verband met verlies, schade als gevolg van, voortvloeiende uit of in samenhang met een overeenkomst, ongeacht of de vordering voortvloeit uit de wet of overeenkomst, zal maximaal gelijk zijn aan het door Opdrachtgever betaalde bedrag voor de geleverde of te leveren prestatie door Top Movers. In geval van een duurovereenkomst is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag gedurende een periode van 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die tot aansprakelijkheid leidt op grond van de desbetreffende overeenkomst. De aansprakelijkheid van Top Movers is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag waarvoor hij verzekerd is.
4. Top Movers is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Top Movers aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Top Movers toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Top Movers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Top Movers of haar leidinggevende of ondergeschikten.
7. De aansprakelijkheid van Top Movers wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts, indien Top Movers door haar Opdrachtgever onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke wordt gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Top Movers ook na die termijn

Artikel 79

Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Top Movers voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Top Movers toerekenbaar is. Indien Top Movers uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Top Movers zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Top Movers, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Top Movers en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 80

Intellectuele eigendom

Top Movers behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Top Movers heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook

voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 81

Licentievoorwaarden

Aangaande de Top Movers software zijn tevens de Top Movers licentievoorwaarden van toepassing. **NB DEZE ONTBREKEN NOG**